

Habilidades para ser un mejor profesional

Por todos es sabido que las mejores empresas contratan a los mejores profesionales, pero ¿qué buscan en realidad las empresas en las personas que contratan? Definitivamente, habrá tantas respuestas como expertos en recursos humanos entrevistemos.

Lola Raya Bayona, experta en el tema se ha dado a la tarea de identificar las principales habilidades o capacidades que todo profesional debiera poseer para ascender lo más rápido en su carrera.

1. Capacidad de Persuasión. Consiste en “influir en los demás” para el logro de los objetivos comunes al equipo de trabajo. No confundir con “manipular a las personas” que a la larga podría ser contraproducente en el entorno laboral. El requisito para lograr esta capacidad es la congruencia entre lo que se dice y lo que se hace y así ganar credibilidad.

2. Flexibilidad. Adaptarse con eficacia a los diferentes entornos laborales es algo que valoran las empresas. “El profesional flexible” que se adapta al cambio constante es aquel que tendrá más y mejores oportunidades de crecimiento profesional. Los expertos recomiendan para asumir y gestionar el cambio que se emprenda ordenadamente, tantos cambios como sean posibles y de dificultad creciente; empeñarse en aprender de cada uno de ellos y finalmente, aceptar que lo nuevo, por más maravilloso que sea, quedará obsoleto en el corto, mediano o largo plazo y entonces habrá que asumir un nuevo cambio.

3. Autoconfianza. Esta es una capacidad para ser un profesional competente y altamente valorado por los empleadores. Se recomienda para potenciar esta capacidad que se asuman siempre nuevos riesgos y se pierda el miedo a la equivocación. Incluso, ayudaría que se reflexione acerca de la opinión que usted se merece ante los demás.

4. Creatividad. Tal vez la cualidad más valorada en los profesionales. Muchas personas han desarrollado la habilidad analítica y esto es bueno. Sin embargo, para innovar no basta con analizar, hay que crear. En los empleos, los profesionales creativos son muy útiles ya que ellos ven la realidad desde otra perspectiva y obtienen soluciones innovadoras. La precisión es que las personas creativas no son aquellas que proponen soluciones extravagantes, sino que son las que proponen más soluciones a un mismo problema.

5. Empatía. Esta capacidad es necesaria para liderar un equipo de trabajo y promover relaciones con compañeros y superiores libres de conflictos. Consiste en comprender los sentimientos y preocupaciones de los demás, detectar el estado de ánimo de los interlocutores, sin

que esto signifique que haya que aceptar todas las opiniones de los demás. Para desarrollar esta habilidad se recomienda practicar la escucha activa, también podría ser útil expresar los sentimientos en voz alta y evitar emitir juicios de valor anticipados sobre los demás.

6. Facilidad para tomar decisiones. Tomar decisiones acertadas y rápidas es un valor agregado a los profesionales más exitosos. De acuerdo con los expertos, los errores que se debieran evitar a la hora de tomar decisiones son: no tener objetivos claros; falta de información sobre el problema; ser una persona indecisa e impulsiva.

7. Destreza para comunicar. De acuerdo con esta autora, los profesionales que tengan una alta capacidad de comunicación, tanto en el trabajo cotidiano como en intervenciones públicas, tendrán más posibilidades de triunfar. Los buenos comunicadores inician conversaciones con todas las personas sin importar su condición sociocultural o económica. Para lograr ser un buen comunicador es necesario conocer y tener bien claras las ideas fundamentales, exponerlas con un orden lógico y usar palabras sencillas que puedan ser entendidas por to-

dos. Finalmente, los profesionales debieran saber que si no están de acuerdo con desarrollar habilidades de comunicación, sobre todo en público, le están restando posibilidades a su carrera.

8. Trabajo en equipo. ¿Se encuentra cómodo al realizar una tarea común junto a otras personas de la empresa? ¿Sabe escuchar y respetar las opiniones de otros? Si ha respondido a ambas preguntas en forma afirmativa, está en el camino correcto para el trabajo en equipo. Las tres reglas de este tipo de trabajo son: al interior del equipo todo es opinable; toda opinión es analizada durante el proceso de trabajo y todos tienen el derecho a defender su postura; por último, los acuerdos tomados por el equipo son cumplidos y defendidos como propios fuera del grupo.

9. Capacidad negociadora. En el libro “Técnicas de negociación” de Fernando de Manuel y Rafael Martínez-Vilanova, se establece que es necesario poseer tres cualidades para ser un buen profesional negociador: un estilo ético de vida, un buen comunicador y una gran inteligencia intuitiva.

Agradecimiento

-**Moramay Aguilar Luna**, Posgrado en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Editora y Administradora de www.serparaser.com



Para uso de