



Las enseñanzas pueden venir de cualquier lado y en cualquier forma

Un video de Coca Cola (link: <https://www.youtube.com/watch?v=MKDhXCMgcw>) que inicia con una máquina expendedora gigante siendo introducida en una tienda. Dicha máquina tiene un tamaño de dos metros y medio, y ofrece dos bebidas por el precio de una. No obstante, dadas las dimensiones del equipo, el orificio para colocar las monedas y los botones para seleccionar el refresco deseado están a más de dos metros de altura.

Se dan múltiples intentos y estrategias para lograrlo, unas sin éxito otras con heridas para quienes trataron, así durante horas, muchas personas tratan de conseguir dos refrescos por el precio de uno.

Luego, sin pensarlo, una persona le ofrece las manos a otra para que se suba hasta sus hombros y, entonces, logra llegar hasta el lugar indicado, mete la moneda, selecciona el refresco y los dos obtienen su bebida. No importa el orden, ni cuál sea la función de cada uno, ambos obtuvieron su refresco.

Ese es el secreto del trabajo de equipo, una meta común que entusiasme y personas interesadas en lograrla uniendo sus habilidades o fortalezas, sin egoísmos, sin dobles discursos, totalmente transparente y respetuoso.

Este tema es de gran importancia para la vida personal, no obstante, es vital para el trabajo cualquiera que sea. Sin embargo, no siempre tenemos claro el punto al que nos referimos y por ende, nos negamos la oportunidad de ejercitar dicha área y más aún, recibir los beneficios de potenciarla.

En general, las personas consideran que trabajar en equipo significa:

- Que alguien se aprovechará de otra persona.
- Que no se debe agradecer nada a la otra persona pues es su trabajo, un deber por el que recibe una compensación.

- Que es muy difícil poder coincidir diferentes puntos de vista y estilos de trabajo, lo que lleva a perder el tiempo y ser ineficientes.

Efectivamente, puede ser que en los equipos de trabajo se presente alguien que no desee aportar pero sí obtener la máxima ventaja o en el otro lado de la moneda, alguien que se presta a soportar ese tipo de compañeros.

También es cierto que la gente recibe una recompensa por el tiempo y el esfuerzo que dedican e igualmente, que es difícil negociar puntos de vista distintos.

No obstante, ello no es la esencia del trabajo en equipo, son consecuencias de malas relaciones y definiciones. El trabajo en equipo significa que cada persona conociéndose y valorando su potencial y el de otras personas, encuentra el lugar desde dónde realizar la mayor cooperación para que el trabajo resulte lo mejor posible, la meta final es el desarrollo en forma eficiente del quehacer, el logro del objetivo y una interrelación que produzca beneficios como aprendizajes, satisfacciones, conocimientos, entre otros.

Todos somos diferentes, pensamos, sentimos, percibimos y creemos de forma distinta, cada quien con sus propias fortalezas y debilidades, pero si existe el respeto y la confianza se pueden unir los puntos fuertes de cada uno, complementados en pro de un objetivo común.

Ahora entramos al tema de la división de funciones; si bien esto sirve para desarrollar una mejor coordinación y aprovechar las fortalezas de cada uno, no significa que las perso-

nas deban olvidarse de "esa parte" que no les toca, porque lo que realmente les corresponde es cumplir con la misión.

Muchas veces la división solo sirve para que cuando las cosas fallan, se pueda encontrar un supuesto y único culpable, cuando lo real es que el equipo se formó para que se tuviera éxito; no hay utilidad en encontrar un culpable sino en funcionar en conjunto para que todo salga bien; y bueno si no es totalmente exitoso, aprender juntos.

Ese tipo de actitudes "defensivas" sólo sirven para probar que no se puede lograr algo, no para realmente hacerlo; además que demuestran que no existe confianza entre las personas del equipo, sin lo cual no se puede llevar a cabo una tarea, ya que no pueden estar pensando en cuidarse la espalda y generar resultados a la vez.

Hay que escoger pero para eso hay que confiar, y para que exista confianza hay que ganarla o generarla. La lealtad se entrega voluntariamente pero también debe merecerse, es decir, hay en forma tácita, una responsabilidad de la persona en quien se deposita la lealtad de ser congruente con sus actuaciones, pensamientos y palabras.

Continuando, la división de funciones dirige la acción para que la meta se concrete, pero ésta no debe pasar a ser más importante que el objetivo mismo a realizar.

Aquí entramos en otro punto, qué tan involucrado se está con el cumplimiento de dichos objetivos; antes de iniciar una actividad éste es el punto clave a pensar porque de ahí depende su capacidad y su

esfuerzo para llevarla a cabo.

En este caso no puede ser a medias, porque se debe estar totalmente comprometido con el proyecto, es decir, "hazlo o no lo hagas pero no lo intentes" (anónimo).

Veamos otro punto, el agradecimiento, es importante anotar que aunque una persona reciba un beneficio o compensación por realizar algún trabajo, es nuestro deber agradecerlo, no solo por sus aportes en forma específica, sino también, por el compromiso y la entrega que ha puesto en que la meta sea cumplida. Esto es parte del tratar a las personas con respeto, de valorar sus fortalezas y su esfuerzo, además, es una gran fuente de motivación interna, determinante del compromiso y por ende, del cumplimiento efectivo de objetivos.

Para terminar, vale expresar que trabajar en equipo no es fácil, negociar y aprender de diferentes puntos de vista es difícil pero vale la pena; al final, podemos decir que somos mejores, sea porque aprendimos algo nuevo, porque enriquecimos nuestros puntos de vista o porque estamos más claramente convencidos de lo que pensamos o creemos y nos hemos probado.

Quienes trabajan en forma acelerada podrán aprender de los más cautos a ser pacientes y reflexivos, éstos a su vez aprenderán a ser más ejecutivos y flexibles, los más intuitivos y perceptivos podrán enseñar a percibir el entorno y desarrollar lo mejor de las personas al comprender sus sentimientos y motivaciones, mientras que los más racionales les enseñarán a ser metódicos y pragmáticos.

Trabajar como un equipo siempre ofrecerá muchas ventajas para el logro del objetivo y para nosotros como profesionales, y lo mejor, como personas.

Agradecimiento

MBA Annia Quesada Muñoz
Administradora UNED, Sede Sarapiquí
aquesadamu@uned.ac.cr

