

TERMÓMETRO OCUPACIONAL



Enviarnos el presente cuestionario a una serie de instituciones y de profesionales destacados, con la finalidad de conocer sus puntos de vista sobre aspectos que consideramos relevantes con respecto al mercado laboral, para que la población estudiantil que está próxima a graduarse, los considere a la hora de tomar su decisión vocacional. Esperamos les sea de utilidad.

1. ¿En qué áreas o tipo de carreras realmente estará saturado el mercado de trabajo?

-Abogados. Médicos. Odontólogos. Farmacéuticos. Microbiólogos. **Dr. Álvaro Cedeño, SINAES y Consultor Independiente.**
-Cuando se habla de saturación en el caso de las carreras usualmente se piensa en aquellas que tienen un volumen de graduados muy alto, pero en realidad lo que considero como saturación en el mercado de trabajo es cuando la cantidad de personas graduadas no corresponde con la demanda que de ellas hace el mercado laboral, por ejemplo:

Diseño de Interiores gradúa muy pocas personas pero la demanda por estos profesionales es muy baja, por lo que un porcentaje importante no logran conseguir trabajo o si lo hacen no es en su materia. (Promedio de personas graduadas por año 16).

Administración en sus diferentes modalidades es la disciplina con mayor cantidad de personas graduadas y sin embargo, hay gran demanda de profesionales en esta materia por lo que sus indicadores laborales son bastante positivos. (Promedio de personas graduadas por año 1318).

Biología tiene indicadores laborales bastante desfavorables, pero no es porque haya muchos graduados, hay algunas hipótesis al respecto, como por ejemplo que no hay suficiente demanda porque los empleadores no conocen claramente lo que pueden hacer los biólogos, también por las expectativas de los graduados que no quieren ser guías turísticos sino científicos, lo cual confirma que entre los activadores no hay claridad de lo que pueden hacer los profesionales en Biología. (Promedio de personas graduadas por año 91).

Periodismo es uno de los casos en los que hay gran cantidad de graduados y adicionalmente hay problemas para conseguir empleo y un porcentaje importante de los que trabajan lo hacen en actividades con poca o ninguna relación con la carrera. (Promedio de personas graduadas por año 169).

Terapia Física es una disciplina que tiene indicadores desfavorables en empleabilidad y particularmente entre los que trabajan, hay un porcentaje importante que tienen empleo en actividades con poca o ninguna relación con la carrera. (Promedio de personas graduadas por año 242).

Considerando lo anterior las afirmaciones acerca de la "saturación" en realidad son relativas a cada disciplina. **MSc. Ilse Gutiérrez, OLaP (Observatorio Laboral de Profesiones)-CONARE**

-El mercado está siendo afectado por razones externas e internas, pero lo más grave de todo esto es que el empleador está haciendo uso de esa ventaja para pagar de forma indiscriminada a profesionales y técnicos, por el desborde de personal en saturación en algunas áreas y que al final, por cualquier salario o puesto de trabajo, las personas ofrecen sus servicios con tal de tener un ingreso, aunque sea por debajo del mínimo de ley o no correspondiente a la escala salarial. **Licda. M^o Elena Vargas-Servicio de Intermediación de Empleo-INA**

-De acuerdo con datos del II semestre del 2012 pudimos comprobar que existe una alta oferta en carreras de las Ciencias Económicas (Administración Negocios, Empresas, Recursos Humanos) y de las Ciencias So-

Expertos nos dan sus puntos de vista sobre aspectos del mercado laboral



ciales (Derecho y Psicología), siendo que la demanda no es suficiente para poder suplir la creciente oferta de profesionales en esos campos. En educación encontramos el mismo problema en primero y segundo ciclo (primaria) de manera abismal en preescolar. En esta última y psicología, es atemorizante la competencia. 18 universidades gradúan psicólogos. Ya los mismos colegios profesionales están denunciando subempleo en carreras tradicionales como medicina y odontología. **Lic. Joaquín Arguedas, Director General Servicio Civil**

2. A pesar de estar saturado, ¿es necesario que un grupo restringido de personas siempre opte por esas carreras porque la sociedad necesita que desempeñen las funciones como "relevante generacional", o porque se abren mercado creativamente?

-Si claro. Creo en la libertad para emprender. Personas singulares pueden tener éxito en mercados saturados. Además, una profesión es una posibilidad de reciclaje. No sabemos en qué se puede convertir un farmacéutico con unos programas de reciclaje profesional. **Álvaro Cedeño**

-En carreras como periodismo, derecho, medicina y psicología. Evelyn Arroyo, Ministerio de Economía, Industria y Comercio
-Considero que derecho y administración de negocios son dos carreras que están formando muchos profesionales para un mercado que tiene pocas opciones para ellos, puesto que las especializaciones que más se están requiriendo son más ingenierías y de sistemas. **Lic. Wayne Flowers, Gerente de Comunicación de PROMER**

-Abogados sin especialización, periodistas, sociólogos, médicos generales sin especialización. **Ing. José Manuel Salas, Asesor Desarrollo de Capital Humano - Cámara de Industrias de Costa Rica**

-De acuerdo con datos del II semestre del 2012 pudimos comprobar que existe una alta oferta en carreras de las Ciencias Económicas (Administración Negocios, Empresas, Recursos Humanos) y de las Ciencias So-

-Las áreas o tipo de carreras expresadas en el punto No. 1, siempre se debe de tener cierta cantidad, pero estos deben de tener la especialización necesaria, que incluye no solo la parte técnica, sino las habilidades y competencias que cada carrera necesita, tales como trabajo en equipo, hablar más de dos idiomas, iniciativa, etc. **José Manuel Salas**

- Quizás hablar de restricción podría ser complejo, en su lugar diríamos mantener un control más efectivo en cuanto la exigencia y calidad de la educación superior, así como una concentración en especializaciones específicas que el mercado laboral actual estén surgiendo. Muy importante es la preocupación, como en este caso de los medios de comunicación informando a la gente de las realidades que se dicen en la respuesta #1. **Joaquín Arguedas**

-Diríamos que puede darse una combinación de ambas variables, haciendo énfasis en que es más factible la apertura de oportunidades por razones creativas, pues en el otro ámbito se adiciona el tema de las pensiones y sus dimensiones, donde cada vez los períodos de jubilación resultan ser más prolongados, además de que nuestra normativa posibilita mantenerse en el puesto aún cuando se tengan los requisitos para jubilarse. **Joaquín Arguedas**

3. ¿Debería restringirse la actual superproducción de profesionales en las instituciones formadoras de los mismos (especialmente universidades)?

-Lo que se debe hacer es dar informaciones sobre hechos. Nadie está en capacidad de hacer predicciones. Los candidatos a carrera tienen derecho a elegir sin que se les restrinja, pero es indispensable darles buena información. **Álvaro Cedeño**

-Me parece muy difícil hablar de "restringir" en particular considerando la autonomía universitaria en la que tantos creemos, pero considero fundamental realizar un acuerdo nacional en esa materia, porque la inversión que hace el Estado, la sociedad, los padres de familia y las personas graduadas requieren de acciones al respecto. Considero prioritario la conformación de una comisión sectorial que conozca y desarrolle propuestas en la materia. **Ilse Gutiérrez**

-Esa determinación no solo es responsabilidad de las universidades, ya que no solo a este nivel existe saturación de profesionales, sino de técnicos en algunas áreas y escasez en otras, más bien en algunos casos construir híbridos de algunas áreas. El tema de superproducción, saturación o escasez no corresponde solo a la esfera social, trabajo, sino a la económica y educativa. **M^o Elena Vargas**

-El desarrollo de la economía nacional y la apertura de mercados, la creciente competencia en todos los ámbitos de la economía, la transformación y cambio, los requerimientos de los nuevos profesionales, el uso de nuevas tecnologías, entre otros, ha impactado en el análisis e intervención de la oferta de nuevas especialidades técnicas y romper con el enfoque localista de la formación de los y las estudiantes. **Alberto Calvo**

-Parece difícil por la libertad de enseñanza y la presencia de instituciones privadas. Lo que cabe es ofrecer información sobre la situación del mercado de las distintas ocupaciones para que los estudiantes potenciales tomen decisiones informadas. **Juan Diego Trejos**

-En parte sería necesario, sin embargo, no es lo correcto porque se le estarían cerrando las posibilidades de realizarse a quienes desean estudiar dicha carrera. **Evelyn Arroyo**

-Considero que debería existir conciencia en los dueños de universidades privadas de esta situación, además de sus directivos y docentes. Es mucho el tiempo y el dinero que se invierte en una carrera universitaria y no es justo que los graduados choquen con paredes en el mercado laboral, por desconocimiento o falta de asesoría por parte de los responsables. **Wayne Flowers**

-Lo importante aquí es que los y las jóvenes conozcan el comportamiento del mercado laboral a corto, mediano y largo plazo. Lo anterior, para tomar decisiones en esta materia de la elección para una especialidad técnica y carrera universitaria. **Alberto Calvo**

-Si es necesario pero debería ser un grupo pequeño. **Juan Diego Trejos**

-Efectivamente porque es necesario que sean desempeñadas y porque hay quienes tienen la suficiente capacidad para llevarlas a cabo. **Evelyn Arroyo**

-Si debe haber profesionales en todas las carreras **Wayne Flowers**

de multinacionales. **Wayne Flowers**

El tema de empleos verdes va a ser fundamental en el mediano y largo plazo. Esto va a necesitar el desarrollo de habilidades que es transversal a las carreras, para la sostenibilidad del ambiente.

Con la puesta en marcha del Plan Nacional de Empleo minimizaría el riesgo del desempleo. **José Manuel Salas**

-Para potenciar las capacidades de nuestra juventud es importante desarrollar estrategias adecuadas en el tema de orientación vocacional, que les permita estar mejor informados sobre la realidad del mercado laboral y tomar las mejores decisiones sobre su plan de vida y su decisión de carrera. **Vanessa Gibson**

-Bueno, esta es una pregunta muy interesante lo que efectivamente el mercado ofrece y lo que realmente motiva o la vocación que fundamenta la decisión por una determinada profesión, cuando muchas veces prevalece la tradición, o lo que me resulta más cómodo de acuerdo a mis posibilidades económicas, de tiempo y otros. Lo cierto es que se requiere una política más clara en materia de empleo y sobre todo de empleabilidad que es un concepto que nos lleva al factor de mantenernos competitivos, lo cual implicaría varias carreras combinadas que se complementen, idiomas y un gran manejo de las alternativas de desarrollo de tecnología. **Joaquín Arguedas**

-Capacitándolos bien. Proveyéndoles sólidos fundamentos para posibles reciclajes futuros. Desarrollándoles destrezas de emprendimiento. Preparándolos para la adaptación, no para "meterse" en una casilla de un organigrama. **Álvaro Cedeño**

-La información es fundamental, porque de esa manera la población joven puede darse cuenta de la facilidad de empleo que tienen las carreras, pero también las competencias que requieren para tener perfiles mejores para los requerimientos del mercado de trabajo. **Ilse Gutiérrez**

El tema de disminuir el riesgo de desempleo y subempleo a la población joven del país, es poco probable, a las personas que buscan empleo por primera vez sin experiencia de trabajo, les está ocurriendo:

■ Jóvenes que estudian y trabajan por un salario inferior al mínimo de ley, trabajan en horarios rotativos, lo que al final se traduce en la deserción de colegio, universidades.

■ Jóvenes que trabajan en Call Center, que al final por los horarios de trabajo, optan por desertar y no continuar con sus estudios, o lo que es más grave, adquieren vicios normales de la adolescencia y superponen el dinero, a la parte de estudio y cuando se convierten en adultos (después de los 30 años), requieren continuar estudiando para optar por un trabajo más estable y por el desuso en el estudio les cuesta aún más aprender y muchos optan por desertar o quedarse en el intento. **M^o Elena Vargas**

-Tener un observatorio del mercado laboral proporciona una herramienta para que las personas tomen decisiones. Además, proporciona elementos para que las instituciones que forman en el país realicen sus proyecciones en materia de oferta educativa. **Alberto Calvo**

-Completando una carrera técnica con demanda en el mercado antes de ingresar a él. También tener algunas competencias específicas como el dominio de otro idioma. **Juan Diego Trejos**

-Desde el colegio es importante que se les inculque a los jóvenes el deseo de aprender y desarrollar sus propios negocios. **Evelyn Arroyo**

-Ofreciendo a los estudiantes un abanico de oportunidades reales basados en estudios de mercado serios sobre las ofertas laborales potenciales en el país, tomando como parámetros, la inversión extranjera y la expansión

...Expertos nos dan sus puntos de vista sobre aspectos del mercado laboral

-La cultura teletrabajo, no está tan fortalecida en el país, ya que no se dan condiciones para desarrollar estrategias de trabajo en instituciones públicas del Estado, esto como consecuencia de que a nivel de las instituciones públicas como Estado, no existen los mecanismos de control, seguimiento y evaluación para su implementación. A nivel público conozco la experiencia del ICE, pero no tengo resultados de esa gestión que pueda compartir.

Tengo conocimiento de empresas como HP, que si lleva un proceso de teletrabajo, sin embargo, este proceso implica compromiso por parte de quien lo realiza y o por parte de la empresa que lo gestione, implementando mecanismos tecnológicos, de infraestructura y de control, cultura que no se tiene a nivel público. **M^o Elena Vargas**

-Hay información de empresas transnacionales y nacionales que utilizan el teletrabajo dentro de la práctica laboral para ciertas posiciones. Por ejemplo, un diseñador gráfico, un desarrollador de sistemas, son puestos que pueden emplear esta forma trabajo.

-Es útil para trabajo individual principalmente, no de equipo, aunque existen formas de interconexión, y que solo requiere de computadores como instrumento de trabajo. **Juan Diego Trejos**

-No respondió **Wayne Flowers**

-La Cámara de Industrias ha trabajado junto al programa Empleate del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral de los NI's, es decir, los 240.000 jóvenes entre 15 y 24 años que ni estudia ni trabaja. **José Manuel Salas**

-El fortalecimiento del vínculo entre sector privado y sector académico particularmente empresas de Inversión Extranjera Directa (IED), ha permitido el desarrollo de programas en áreas de conocimiento novedosos o incluso la reformulación de carreras técnicas y profesionales ya existentes. Algunas de ellas son las especialidades bilingües que el MEP ha lanzado: Accounting, Tech Support, Networks, Software Development y Service Center Executive; así como el Técnico en Metrología o carreras como Mecatrónica o Computer Engineering del Instituto Tecnológico de Cartago (TEC), para citar algunos ejemplos. **MBA. Vanessa Gibson, Directora de Post Establecimneto de CINDE**

-Definitivamente si lo es. Hay una gran cantidad de edificios en esta modalidad siempre y cuando exista una administración responsable y cumplimiento real de quienes los utilicen. La mejor y mayor concentración de los trabajadores aumenta su productividad, al no tener factores en su entorno que los haga "gastar su tiempo". Evitar gastos de transporte y alimentación genera un factor de motivación y tranquilidad en los profesionales, así como los extensos y estresantes tiempos requeridos para los desplazamientos hacia los lugares de trabajo. Evidentemente esta modalidad aplica para cierto tipo de profesionales y dependiendo del puesto que desempeñen, los que requieren atención directa al cliente o trabajos más operativos no son recomendables para teletrabajo. **Wayne Flowers**

-El teletrabajo ha mostrado su eficacia en el sector público. En el sector privado se tienen algunas empresas que lo han desarrollado. No ha habido suficiente dirección en este sentido. Los trabajadores más favorecidos son las mujeres con hijos (as) recién nacidos que puedan quedarse en sus casas más tiempo, cuidando el crecimiento de ellos. Los trabajos más importantes son en ventas y call centers. **José Manuel Salas**

-Reconocemos que este variante de empleo resulta sumamente funcional, pero si debemos determinar con precisión el esquema funcional y el tipo de labor que se ajuste a ésta. Hemos visto experiencias exitosas como en el ICE, Sistema Bancario, lo importante es establecer los parámetros, así como el propósito, y en definitiva el valor agregado para el usuario, cliente, y los factores de rentabilidad para el negocio. Su dimensión y posibilidades siguen siendo limitadas. **Joaquín Arguedas**

-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**

-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**

-Me parece que como opción temporal. **Álvaro Cedeño**

8. ¿En qué tipo de empresas o de instituciones existen posibilidades de trabajo de calidad?

-Siempre habrá demanda para trabajadores extraordinarios. El problema es que a veces la empresa no sabe de su existencia. Ni los candidatos conocen los puestos. Pienso que es importante que se estrechen los contactos empleadores-universidades. Que los estudiantes hagan pasantías. La búsqueda de empleo debe superar el proceso actual de un anuncio en el periódico y una oferta de empleo. **Álvaro Cedeño**

-Nunca lo hemos investigado, hay en los graduados universitarios una preferencia por trabajar en sus instituciones, las instituciones autónomas y las empresas privadas "grandes", sin embargo no se ha consultado nunca las motivaciones. **Ilse Gutiérrez**

-El sector público está estigmatizado como el gran alcahuete, sin embargo, por encontrarse sujetos en la mayoría el régimen del Servicio Civil, se mantiene ciertas condiciones que benefician y que a la vez reproduce vicios laborales, sin embargo, existe un riesgo más controlado de cometer errores y a lo mejor no se den reales posibilidades de trabajo de calidad, sin embargo, dentro de lo que es medianamente aceptable se dan trabajos de calidad, en el sector privado por el contrario se ofrecen condiciones más competitivas en cuanto a infraestructura, tecnología, salarios pero al final se traducen en jornadas de trabajo fuera o dentro del país, que si la persona no ha finalizado el proceso de formación completa, no logra primero mantenerse competitivo, o no termina estudios, creo y es mi opinión personal, que los trabajos de calidad van de la mano con los niveles de competencia profesionales, si se ingresa con un nivel de bachillerato o licenciatura es compatible si no la persona queda rezagada. **M^o Elena Vargas**

-Son opciones, en su mayoría, como trabajo temporal a menos que la estructura interna de las empresas les permita crecimiento y aprendizaje continuo horizontal y vertical. **Wayne Flowers**

-Los jóvenes han entendido los call centers como opciones temporales. Pagan muy bien, lo cual les da la oportunidad de pagarse sus carreras universitarias, disfrutar de un buen nivel de vida. Al concluir su carrera universitaria buscan otras opciones, tanto en el costo como en el espacio que se pretende tener, como el trabajo "estable", se debe de empezar con una culturización tanto para los jóvenes como para las empresas. Para los jóvenes, el hecho de entender que la estabilidad en el puesto pasa por capacitación horizontal para tener trabajadores polifuncionales, que no vuelva rutinaria su labor. Y para las empresas, que deben de establecer políticas de retención no solo enfocadas en salario, sino en condiciones ergonómicas, disfrute de vacaciones y de días feriado, clima organizacional. El tema de ascenso vertical es casi imposible ya que por la estructura de los "call centers", los mandos superiores son mínimos. **José Manuel Salas**

-El Sector Servicios ofrece una gran variedad de trabajo estable y de calidad no solo para los jóvenes si no todas aquellas personas que con sus habilidades y un segundo idioma logran insertarse en este dinámico sector. En este sentido, la oportunidad que se le presenta a la sociedad costarricense es la de retomar la Educación Técnica que hoy por hoy es el perfil de mayor demanda del mercado laboral en distintas áreas. **Vanessa Gibson**

-Este tipo de dinámica laboral se ajusta en gran medida hacia una opción desde mi punto de vista temporal, pues también están inmersas las aspiraciones y el reconocimiento de logro de las y los jóvenes, que sin duda llegan a formular sus expectativas de desarrollo personal. **Joaquín Arguedas**

-Hay información de empresas transnacionales y nacionales que utilizan el teletrabajo dentro de la práctica laboral para ciertas posiciones. Por ejemplo, un diseñador gráfico, un desarrollador de sistemas, son puestos que pueden emplear esta forma trabajo. La educación técnica costarricense experimenta un crecimiento en la oferta de carreras técnicas en la modalidad de servicios e industrial, impulsando el acceso a hombres y mujeres en especialidades no tradicionales y bien remuneradas.

Los egresados de la educación técnica tienen acceso a empresas nacionales y transnacionales. Durante el proceso de formación de los y las jóvenes se fortalece en el currículo que los empleos deben cumplir con la normativa legal del país. **Alberto Calvo**

-La calidad de trabajo se asocia claramente con empresas de mayor tamaño,

complejidad y que utilizan tecnología y capital avanzado. Estas requieren de mano de obra calificada, con amplia capacitación específica brindada por la empresa, lo que se traduce en incentivos de las empresas para retener a sus trabajadores **Juan Diego Trejos**

-No conozco mucho sobre esta consulta. Podría citar a Intel con su sistema de trabajo. **Evelyn Arroyo**

-No respondió. Wayne Flowers
-Empresas de Zona Franca. **José Manuel Salas**

-El Sector Servicios ofrece una gran variedad de trabajo estable y de calidad no solo para los jóvenes si no todas aquellas personas que con sus habilidades y un segundo idioma logran insertarse en este dinámico sector. En este sentido, la oportunidad que se le presenta a la sociedad costarricense es la de retomar la Educación Técnica que hoy por hoy es el perfil de mayor demanda del mercado laboral en distintas áreas. **Vanessa Gibson**

-El tema de la calidad definitivamente debe abordarse no como una posibilidad, es un estilo de vida y una decisión que no debe tener selección. En nuestro caso la sociedad se merece productos y servicios que realmente suplan sus necesidades y que le otorguen satisfacción de las mismas. En este sentido, la calidad es un elemento de valor agregado y diferencia de cualquier empresa sea ésta pública o privada, a efecto de ofrecer las mejores condiciones y bienestar a sus destinatarios.

9. ¿Para qué tipo de profesiones el obtener un trabajo requiere el constante traslado a otros países, es decir, viajar a menudo?

-No lo sé. **Álvaro Cedeño**
-No respondió. **Ilse Gutiérrez**
-Profesionales a nivel de ingenierías, gerentes **M^o Elena Vargas**

-De acuerdo con el puesto que tiene la persona, el viajar dentro o fuera del país es una práctica cotidiana. Por ejemplo, un técnico en mantenimiento industrial es especialista en un equipo o maquinaria, su puesto amerita viajar donde se requiera. Antes, se pensaba que solo los ejecutivos de las empresas viajaban en forma permanente. Sin embargo, las exigencias del mercado laboral, hace que las personas tengan programadas giras. **Alberto Calvo**

-Para los que trabajan en algunas empresas de consultoría para otras empresas o son consultores individuales o trabajan en subsidiarias de empresas multinacionales con establecimientos en muchos países. **Juan Diego Trejos**

-Periodistas, farmacéuticos, administradores de empresas. **Evelyn Arroyo**
-Ingenieros, Mercadólogos, vendedores, profesionales en comercio internacional **Wayne Flowers**

-Seguridad ocupacional, ingenieros industriales, administradores empresas énfasis financiero. **José Manuel Salas**

-Hoy día la interacción y el conocimiento son elementos indispensables en el desarrollo de cualquier profesión, que para su vigencia se requiere ampliar horizontes y buscar prácticas a nivel global. Los negocios dejaron de ser actividades locales y se convierten en operaciones de intervención mundial. No podemos conformarnos con esquemas nacionales o regionales, debemos estar atentos a innovaciones y creatividad de orden mundial, con ello implícito la opción de poder desplazarnos a conocer y ampliar nuestra práctica en provecho de una mejor humanidad. **Joaquín Arguedas**