

Control de calidad personal

Las empresas, generalmente, realizan constantes controles de calidad, la profundidad con que lo realicen varía según el tamaño y el sector en que se desempeñen. En tiempos de crisis o de alta competitividad en el mercado tienden a realizarlos más constantemente y con mayor detenimiento. Lo anterior, debido a que es una forma de asegurar la comercialización de sus productos o sus servicios y el mantenimiento de sus clientes.

Un consumidor no está dispuesto a seguir comprando un determinado producto o servicio si éste no mantiene las cualidades que le gustaron en un inicio; además, considerando que en el mercado existen otros productos similares puede verse en la tentación de probar otros, si éste no mejora.

De igual forma funcionan las empresas con relación a sus funcionarios y prospectos para empleados, una empresa no está dispuesta a mantener en su equipo o a contratar a una persona que no se preocupe por: primero, mantener las cualidades que lo hacen un buen profesional y segundo, por mejorar. Estando en tiempos de crisis, es decir, alta exigencia y competitividad agresiva en el mercado, se requiere no solo mantener lo bueno sino mejorar continuamente, de lo contrario, le pasará como a los productos o servicios será sustituido por otro que responda mejor a las necesidades del entorno y de las personas.

Ahora bien, hemos comentado en muchos periódicos sobre las características del profesional de mayor interés para las empresas: sus habilidades, sus actitudes, sus aptitudes, entre otras. Les recomendamos repasar todos los periódicos para refrescar dichos conocimientos.

Entonces, tal como las empresas realizan su control de calidad, nosotros debemos examinarlos constantemente para evaluar qué tan fuertes estamos como los profesionales que requieren y les interesa tener en su equipo a las empresas.

No es tan difícil...

1. Empezaremos por definir los objetivos, en qué tipo de lugar queremos llegar a colocarnos, en qué tipo de puesto, etc. Visualicen su futuro trabajo. Depende del tipo de trabajo así serán necesarias unas u otras características personales para destacar profesionalmente.
2. Posteriormente, según el perfil que ya aclaramos, vamos a buscar (en el Periódico En la Cima las secciones Sobrevivencia del Profesional y Termómetro Ocupacional), cuáles son las características que les interesan a las empresas en su personal. Aún cuando no estés trabajando en este



momento, es un ejercicio sano por realizar porque estás actualmente preparando tu incorporación a ese mundo, al empezar a estudiar tu carrera o si escogés trabajar primero. Podés hacer un listado y jerarquizarlas según su nivel de interés o importancia.

3. El siguiente punto será analizar nuestras características, para esto nos vamos a olvidar del punto anterior, sólo vamos a pensar en nosotros mismos. Primero, nuestras fortalezas, es decir, aquellas de nuestras características que consideramos más positivas. (No reflexionés mucho en si viene al caso o no, sólo numerálas.) Y luego haremos lo mismo con nuestras debilidades, es decir, aquellas características de nuestra personalidad menos positivas.
4. Ahora bien, vamos a analizar los resultados del punto 3 a la luz de los resultados del punto 2, es decir, analizaremos nuestras características en relación con las esperadas del profesional ideal. Esto nos marcará un camino a seguir, nos dice las características que debemos conservar y desarrollar; y a la vez, nos advierte de aquellas que tenemos que cambiar, mejorar o administrar mejor.
5. Como ya nos conocemos muy bien, y además sabemos cuál es el perfil ideal para calzar en ese trabajo donde nos visualizamos; el punto siguiente, continuando con el control de calidad, es un tipo de benchmarking, eso es compararnos con una persona que sea parte del modelo. Buscamos alguien que calce en el perfil ideal y nos comparamos con ella. Igualmente tendremos que realizarle un análisis de fortalezas y debilidades, pero sobretodo la

forma en que esta persona logra manejar esta última. Posteriormente, vamos a comparar ambos listados.

6. Por último, nos queda realizar un plan de entrenamiento para, como decíamos, mantener y desarrollar nuestros puntos fuertes y disminuir nuestros puntos débiles; en el Periódico En la Cima encontrarás una gran cantidad de herramientas y ejercicios para realizar este programa. Además, podés recurrir a bibliografía especializada según el tema de interés o comunicarse con nosotros para dar respuesta a tus inquietudes.

Existen otras formas de auto "controlarse" por ejemplo, al terminar un trabajo, analizá lo que hiciste, qué características personales tuyas están representadas en ese trabajo; por ejemplo, si fuiste creativo o no, si realizaste investigaciones o no, si tuviste pereza y sólo saliste del paso. En realidad, debés evaluar tus actitudes a la hora de realizar el trabajo y el resultado que obtuviste.

Posteriormente, repasá cuáles eran las características de utilidad del perfil ideal según el trabajo que visualizaste, compará ambos resultados, y según el caso trazá tu plan de acción.

El desarrollar un perfil de avanzada, como ese profesional de interés que es seleccionado y requerido en múltiples lugares, depende de tu energía y tu constancia. El control de calidad le sirve a las empresas para no olvidarse nunca de mejorar y de mantener sus mejoras para lograr sus objetivos comerciales, e igualmente te servirá a vos para ahora y en el futuro, lograr obtener los resultados que deseés y en especial, a convertir en realidad el cuadro laboral que visualizaste.