

# TERMÓMETRO OCUPACIONAL



Enviarnos el presente cuestionario a una serie de instituciones y de profesionales destacados, con la finalidad de conocer sus puntos de vista sobre aspectos que consideramos relevantes con respecto al mercado laboral, para que la población estudiantil que está próxima a graduarse, los considere a la hora de tomar su decisión vocacional. Esperamos les sea de utilidad.

## 1. ¿En qué áreas o tipo de carreras realmente estará saturado el mercado de trabajo?

-Abogados. Médicos. Odontólogos. Farmacéuticos. Microbiólogos. **Dr. Álvaro Cedeño, SINAES y Consultor Independiente.**  
-Cuando se habla de saturación en el caso de las carreras usualmente se piensa en aquellas que tienen un volumen de graduados muy alto, pero en realidad lo que considero como saturación en el mercado de trabajo es cuando la cantidad de personas graduadas no corresponde con la demanda que de ellas hace el mercado laboral, por ejemplo:

**Diseño de interiores** gradúa muy pocas personas pero la demanda por estos profesionales es muy baja, por lo que un porcentaje importante no logran conseguir trabajo o si lo hacen no es en su materia. (Promedio de personas graduadas por año 16).

**Administración** en sus diferentes modalidades es la disciplina con mayor cantidad de personas graduadas y sin embargo, hay gran demanda de profesionales en esta materia por lo que sus indicadores laborales son bastante positivos. (Promedio de personas graduadas por año 1318).

Biología tiene indicadores laborales bastante desfavorables, pero no es porque haya muchos graduados, hay algunas hipótesis al respecto, como por ejemplo que no hay suficiente demanda porque los empleadores no conocen claramente lo que pueden hacer los biólogos, también por las expectativas de los graduados que no quieren ser guías turísticos sino científicos, lo cual confirma que entre los activadores no hay claridad de lo que pueden hacer los profesionales en Biología. (Promedio de personas graduadas por año 91).

**Periodismo** es uno de los casos en los que hay gran cantidad de graduados y adicionalmente hay problemas para conseguir empleo y un porcentaje importante de los que trabajan lo hacen en actividades con poca o ninguna relación con la carrera. (Promedio de personas graduadas por año 169).

**Terapia Física** es una disciplina que tiene indicadores desfavorables en empleabilidad y particularmente entre los que trabajan, hay un porcentaje importante que tienen empleo en actividades con poca o ninguna relación con la carrera. (Promedio de personas graduadas por año 242).

Considerando lo anterior las afirmaciones acerca de la "saturación" en realidad son relativas a cada disciplina. **MSc. Ilse Gutiérrez, OLaP (Observatorio Laboral de Profesiones)-CONARE**

-El mercado está siendo afectado por razones externas e internas, pero lo más grave de todo esto es que el empleador está haciendo uso de esa ventaja para pagar de forma indiscriminada a profesionales y técnicos, por el desborde de personal en saturación en algunas áreas y que al final, por cualquier salario o puesto de trabajo, las personas ofrecen sus servicios con tal de tener un ingreso, aunque sea por debajo del mínimo de ley o no correspondiente a la escala salarial. **Licda. M<sup>o</sup> Elena Vargas-Servicio de Intermediación de Empleo-INA**

-De acuerdo con datos del II semestre del 2012 pudimos comprobar que existe una alta oferta en carreras de las Ciencias Económicas (Administración, Negocios, Empresas, Recursos Humanos) y de las Ciencias So-

# Expertos nos dan sus puntos de vista sobre aspectos del mercado laboral



-Los representantes de los sectores productivos del país informan sobre el exceso de demanda laboral en ciertas carreras y mayor demanda en otras. **Lic. Alberto Calvo, Asesor Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras-MEP**

-En ciencias sociales: sociología, periodismo, derecho, educación primaria y preescolar, entre otras. **Dr. Juan Diego Trejos, Subdirector Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas-UCR**

-En carreras como periodismo, derecho, medicina y psicología. Evelyn Arroyo, Ministerio de Economía, Industria y Comercio  
-Considero que derecho y administración de negocios son dos carreras que están formando muchos profesionales para un mercado que tiene pocas opciones para ellos, puesto que las especializaciones que más se están requiriendo son más ingenierías y de sistemas. **Lic. Wayne Flowers, Gerente de Comunicación de PROMER**

-Abogados sin especialización, periodistas, sociólogos, médicos generales sin especialización. **Ing. José Manuel Salas, Asesor Desarrollo de Capital Humano - Cámara de Industrias de Costa Rica**

-De acuerdo con datos del II semestre del 2012 pudimos comprobar que existe una alta oferta en carreras de las Ciencias Económicas (Administración, Negocios, Empresas, Recursos Humanos) y de las Ciencias So-

cialidad de personas que se requieren, en una determinada disciplina o área. Esto porque las condiciones cambian, porque se establecen nuevas leyes o cambios a las mismas, por los nuevos enfoques dentro de las carreras, por las motivaciones para el estudio de determinadas materias. **Ilse Gutiérrez**

-Por ambas, definitivamente lo que se requiere es un mecanismo, medio o herramienta que analice la situación laboral de forma integral, de tal manera que la sociedad en general tuviera una forma de investigar, decidir, sobre cuál o cuáles carreras elegir, sin embargo es necesario que el Estado lo asuma. En este momento se ha creado a través del decreto MTSS - 37544- 2013 publicado en la Gaceta número 55 Alcance digital 52. En este sentido, instituciones que tienen la responsabilidad en el tema de la formación y el empleo en este país, unan esfuerzos para organizar el mercado de trabajo, además, existe en el MTSS una Oficina de Observatorio de Mercado Laboral adscrita al Departamento de Planificación del MTSS. Hasta el momento que el Gobierno asuma una adecuada política laboral y educativa integrada, las personas continuarán optando por carreras obsoletas, sin embargo, en algunas áreas es necesario mantener este stock reservado de recurso humano hasta tanto no se haga un verdadero análisis de mercado, donde intervenga varias señales, desde lo profesional, lo técnico, lo no calificado, etc. **M<sup>o</sup> Elena Vargas**

-Si claro. Creo en la libertad para emprender. Personas singulares pueden tener éxito en mercados saturados. Además, una profesión es una posibilidad de reciclaje. No sabemos en qué se puede convertir un farmacéutico con unos programas de reciclaje profesional. **Álvaro Cedeño**

-El hecho que haya desempleo en una carrera o disciplina refleja que los empleos son insuficientes para la cantidad de personas graduadas (esto se puede deber a múltiples razones) por lo que no se trata de no graduar más personas sino de regular la cantidad de personas que se requieren, en una determinada disciplina o área. Esto porque las condiciones cambian, porque se establecen nuevas leyes o cambios a las mismas, por los nuevos enfoques dentro de las carreras, por las motivaciones para el estudio de determinadas materias. **Ilse Gutiérrez**

-Esa determinación no solo es responsabilidad de las universidades, ya que no solo a este nivel existe saturación de profesionales, sino de técnicos en algunas áreas y escasez en otras, más bien en algunos casos construir híbridos de algunas áreas. El tema de superproducción, saturación o escasez no corresponde solo a la esfera social, trabajo, sino a la económica y educativa. **M<sup>o</sup> Elena Vargas**

-El desarrollo de la economía nacional y la apertura de mercados, la creciente competencia en todos los ámbitos de la economía, la transformación y cambio, los requerimientos de los nuevos profesionales, el uso de nuevas tecnologías, entre otros, ha impactado en el análisis e intervención de la oferta de nuevas especialidades técnicas y romper con el enfoque localista de la formación de los y las estudiantes. **Alberto Calvo**

-Parece difícil por la libertad de enseñanza y la presencia de instituciones privadas. Lo que cabe es ofrecer información sobre la situación del mercado de las distintas ocupaciones para que los estudiantes potenciales tomen decisiones informadas. **Juan Diego Trejos**

-Considero que debería existir conciencia en los dueños de universidades privadas de esta situación, además de sus directivos y docentes. Es mucho el tiempo y el dinero que se invierte en una carrera universitaria y no es justo que los graduados choquen con paredes en el mercado laboral, por desconocimiento o falta de asesoría por parte de los responsables. **Wayne Flowers**

-Si es necesario pero debería ser un grupo pequeño. **Juan Diego Trejos**

-Efectivamente porque es necesario que sean desempeñadas y porque hay quienes tienen la suficiente capacidad para llevarlas a cabo. **Evelyn Arroyo**

-Si debe haber profesionales en todas las carreras **Wayne Flowers**

-Las áreas o tipo de carreras expresadas en el punto No. 1, siempre se debe de tener cierta cantidad, pero estos deben de tener la especialización necesaria, que incluye no solo la parte técnica, sino las habilidades y competencias que cada carrera necesita, tales como trabajo en equipo, hablar más de dos idiomas, iniciativa, etc. **José Manuel Salas**

-Diríamos que puede darse una combinación de ambas variables, haciendo énfasis en que es más factible la apertura de oportunidades por razones creativas, pues en el otro ámbito se adiciona el tema de las pensiones y sus dimensiones, donde cada vez los períodos de jubilación resultan ser más prolongados, además de que nuestra normativa posibilita mantenerse en el puesto aún cuando se tengan los requisitos para jubilarse. **Joaquín Arguedas**

-¿Debería restringirse la actual superproducción de profesionales en las instituciones formadoras de los mismos (especialmente universidades)?  
-Lo que se debe hacer es dar informaciones sobre hechos. Nadie está en capacidad de hacer predicciones. Los candidatos a carrera tienen derecho a elegir sin que se les restrinja, pero es indispensable darles buena información. **Álvaro Cedeño**

-Me parece muy difícil hablar de "restringir" en particular considerando la autonomía universitaria en la que tantos creemos, pero considero fundamental realizar un acuerdo nacional en esa materia, porque la inversión que hace el Estado, la sociedad, los padres de familia y las personas graduadas requieren de acciones al respecto. Considero prioritario la conformación de una comisión sectorial que conozca y desarrolle propuestas en la materia. **Ilse Gutiérrez**

-Esa determinación no solo es responsabilidad de las universidades, ya que no solo a este nivel existe saturación de profesionales, sino de técnicos en algunas áreas y escasez en otras, más bien en algunos casos construir híbridos de algunas áreas. El tema de superproducción, saturación o escasez no corresponde solo a la esfera social, trabajo, sino a la económica y educativa. **M<sup>o</sup> Elena Vargas**

-El desarrollo de la economía nacional y la apertura de mercados, la creciente competencia en todos los ámbitos de la economía, la transformación y cambio, los requerimientos de los nuevos profesionales, el uso de nuevas tecnologías, entre otros, ha impactado en el análisis e intervención de la oferta de nuevas especialidades técnicas y romper con el enfoque localista de la formación de los y las estudiantes. **Alberto Calvo**

-Parece difícil por la libertad de enseñanza y la presencia de instituciones privadas. Lo que cabe es ofrecer información sobre la situación del mercado de las distintas ocupaciones para que los estudiantes potenciales tomen decisiones informadas. **Juan Diego Trejos**

-Considero que debería existir conciencia en los dueños de universidades privadas de esta situación, además de sus directivos y docentes. Es mucho el tiempo y el dinero que se invierte en una carrera universitaria y no es justo que los graduados choquen con paredes en el mercado laboral, por desconocimiento o falta de asesoría por parte de los responsables. **Wayne Flowers**

-Si es necesario pero debería ser un grupo pequeño. **Juan Diego Trejos**

-Efectivamente porque es necesario que sean desempeñadas y porque hay quienes tienen la suficiente capacidad para llevarlas a cabo. **Evelyn Arroyo**

-Si debe haber profesionales en todas las carreras **Wayne Flowers**

-Desde el colegio es importante que se les inculque a los jóvenes el deseo de aprender y desarrollar sus propios negocios. **Evelyn Arroyo**

-Ofreciendo a los estudiantes un abanico de oportunidades reales basados en estudios de mercado serios sobre las ofertas laborales potenciales en el país, tomando como parámetros, la inversión extranjera y la expansión

de multinacionales. **Wayne Flowers**  
El tema de empleos verdes va a ser fundamental en el mediano y largo plazo. Esto va a necesitar el desarrollo de habilidades que es transversal a las carreras, para la sostenibilidad del ambiente.  
Con la puesta en marcha del Plan Nacional de Empleo minimizaría el riesgo del desempleo. **José Manuel Salas**  
-Las ferias de empleo que organizan algunas empresas o instituciones, las bolsas de trabajo que tienen los colegios profesionales y las escuelas dentro de las universidades.  
-El programa Empléate, auspiciado por la OIT, sin embargo, su actuación se ha centrado en brindar opciones de estudio en los centros privados de formación, habría que valorar si las ofertas que se disponen para la población joven en estos centros privados, realmente cuenten con salidas ocupacionales que el mercado absorbe. **M<sup>o</sup> Elena Vargas**  
-Existe una fuerte promoción de las ventajosas competitivas que tiene Costa Rica a nivel internacional, para que empresas transnacionales inviertan en el país. Además, hay incentivos para el desarrollo de pequeñas empresas. **Alberto Calvo**  
-Empléate del MTSS es una buena iniciativa de capacitación post secundaria a jóvenes pobres para una mejor inserción al mercado de trabajo. **Juan Diego Trejos**  
-La Universidad Latina cuenta con un programa de bolsa de empleo. **Evelyn Arroyo**  
-No respondió **Wayne Flowers**  
-La Cámara de Industrias ha trabajado junto al programa Empléate del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral de los NI's, es decir, los 240.000 jóvenes entre 15 y 24 años que ni estudia ni trabaja. **José Manuel Salas**  
-El fortalecimiento del vínculo entre sector privado y sector académico particularmente empresas de Inversión Extranjera Directa (IED), ha permitido el desarrollo de programas en áreas de conocimiento novedosos o incluso la reformulación de carreras técnicas y profesionales ya existentes. Algunas de ellas son las especialidades bilingües que el MEP ha lanzado: Accounting, Tech Support, Networks, Software Development y Service Center Executive; así como el Técnico en Metrología o carreras como Mecatrónica o Computer Engineering del Instituto Tecnológico de Cartago (TEC), para citar algunos ejemplos. **MBA. Vanessa Gibson, Directora de Post Establecimneto de CINDE**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-El teletrabajo realmente está siendo una buena opción en el país? ¿En qué tipo de empresas e instituciones es una experiencia provechosa y para qué tipo de trabajadores?  
-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**  
-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**  
-Me parece que como opción temporal. **Alberto Calvo**

de multinacionales. **Wayne Flowers**

El tema de empleos verdes va a ser fundamental en el mediano y largo plazo. Esto va a necesitar el desarrollo de habilidades que es transversal a las carreras, para la sostenibilidad del ambiente.

Con la puesta en marcha del Plan Nacional de Empleo minimizaría el riesgo del desempleo. **José Manuel Salas**

-Las ferias de empleo que organizan algunas empresas o instituciones, las bolsas de trabajo que tienen los colegios profesionales y las escuelas dentro de las universidades.  
-El programa Empléate, auspiciado por la OIT, sin embargo, su actuación se ha centrado en brindar opciones de estudio en los centros privados de formación, habría que valorar si las ofertas que se disponen para la población joven en estos centros privados, realmente cuenten con salidas ocupacionales que el mercado absorbe. **M<sup>o</sup> Elena Vargas**

-Existe una fuerte promoción de las ventajosas competitivas que tiene Costa Rica a nivel internacional, para que empresas transnacionales inviertan en el país. Además, hay incentivos para el desarrollo de pequeñas empresas. **Alberto Calvo**

-Empléate del MTSS es una buena iniciativa de capacitación post secundaria a jóvenes pobres para una mejor inserción al mercado de trabajo. **Juan Diego Trejos**  
-La Universidad Latina cuenta con un programa de bolsa de empleo. **Evelyn Arroyo**  
-No respondió **Wayne Flowers**  
-La Cámara de Industrias ha trabajado junto al programa Empléate del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral de los NI's, es decir, los 240.000 jóvenes entre 15 y 24 años que ni estudia ni trabaja. **José Manuel Salas**  
-El fortalecimiento del vínculo entre sector privado y sector académico particularmente empresas de Inversión Extranjera Directa (IED), ha permitido el desarrollo de programas en áreas de conocimiento novedosos o incluso la reformulación de carreras técnicas y profesionales ya existentes. Algunas de ellas son las especialidades bilingües que el MEP ha lanzado: Accounting, Tech Support, Networks, Software Development y Service Center Executive; así como el Técnico en Metrología o carreras como Mecatrónica o Computer Engineering del Instituto Tecnológico de Cartago (TEC), para citar algunos ejemplos. **MBA. Vanessa Gibson, Directora de Post Establecimneto de CINDE**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-El teletrabajo realmente está siendo una buena opción en el país? ¿En qué tipo de empresas e instituciones es una experiencia provechosa y para qué tipo de trabajadores?  
-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**  
-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**  
-Me parece que como opción temporal. **Alberto Calvo**

-Hay información de empresas transnacionales y nacionales que utilizan el teletrabajo dentro de la práctica laboral para ciertas posiciones. Por ejemplo, un diseñador gráfico, un desarrollador de sistemas, son puestos que pueden emplear esta forma trabajo.

-Es útil para trabajo individual principalmente, no de equipo, aunque existen formas de interconexión, y que solo requiere de computadores como instrumento de trabajo. **Juan Diego Trejos**

-Es una buena opción porque optimiza recursos y de cierta manera es un incentivo para quienes se les imposibilita trasladarse a su trabajo. Conozco de instituciones públicas que lo llevan a cabo con trabajadores que viven en lugares alejados. **Evelyn Arroyo**

-Definitivamente si lo es. Hay una gran cantidad de edificios en esta modalidad siempre y cuando exista una administración responsable y cumplimiento real de quienes los utilicen. La mejor y mayor concentración de los trabajadores aumenta su productividad, al no tener factores en su entorno que los haga "gastar su tiempo". Evitar gastos de transporte y alimentación genera un factor de motivación y tranquilidad en los profesionales, así como los extensos y estresantes tiempos requeridos para los desplazamientos hacia los lugares de trabajo. Evidentemente esta modalidad aplica para cierto tipo de profesionales y dependiendo del puesto que desempeñen, los que requieren atención directa al cliente o trabajos más operativos no son recomendables para teletrabajo. **Wayne Flowers**

-El teletrabajo ha mostrado su eficacia en el sector público. En el sector privado se tienen algunas empresas que lo han desarrollado. No ha habido suficiente dirección en este sentido. Los trabajadores más favorecidos son las mujeres con hijos (as) recién nacidos que puedan quedarse en sus casas más tiempo, cuidando el crecimiento de ellos. Los trabajos más importantes son en ventas y call centers. **José Manuel Salas**

-Reconocemos que este variante de empleo resulta sumamente funcional, pero si debemos determinar con precisión el esquema funcional y el tipo de labor que se ajuste a ésta. Hemos visto experiencias exitosas como en el ICE, Sistema Bancario, lo importante es definir claros los parámetros, así como el propósito, y en definitiva el valor agregado para el usuario, cliente, y los factores de rentabilidad para el negocio. Su dimensión y posibilidades siguen siendo limitadas. **Joaquín Arguedas**

-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**  
-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**  
-Me parece que como opción temporal. **Alberto Calvo**

-No respondió **Wayne Flowers**

-La Cámara de Industrias ha trabajado junto al programa Empléate del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral de los NI's, es decir, los 240.000 jóvenes entre 15 y 24 años que ni estudia ni trabaja. **José Manuel Salas**

-El fortalecimiento del vínculo entre sector privado y sector académico particularmente empresas de Inversión Extranjera Directa (IED), ha permitido el desarrollo de programas en áreas de conocimiento novedosos o incluso la reformulación de carreras técnicas y profesionales ya existentes. Algunas de ellas son las especialidades bilingües que el MEP ha lanzado: Accounting, Tech Support, Networks, Software Development y Service Center Executive; así como el Técnico en Metrología o carreras como Mecatrónica o Computer Engineering del Instituto Tecnológico de Cartago (TEC), para citar algunos ejemplos. **MBA. Vanessa Gibson, Directora de Post Establecimneto de CINDE**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-El teletrabajo realmente está siendo una buena opción en el país? ¿En qué tipo de empresas e instituciones es una experiencia provechosa y para qué tipo de trabajadores?  
-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**  
-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**  
-Me parece que como opción temporal. **Alberto Calvo**

-Sé de un programa de liderazgo que tiene la Facultad de Farmacia de la UCR. **Álvaro Cedeño**  
-Las ferias de empleo que organizan algunas empresas o instituciones, las bolsas de trabajo que tienen los colegios profesionales y las escuelas dentro de las universidades.  
-El programa Empléate, auspiciado por la OIT, sin embargo, su actuación se ha centrado en brindar opciones de estudio en los centros privados de formación, habría que valorar si las ofertas que se disponen para la población joven en estos centros privados, realmente cuenten con salidas ocupacionales que el mercado absorbe. **M<sup>o</sup> Elena Vargas**

-Existe una fuerte promoción de las ventajosas competitivas que tiene Costa Rica a nivel internacional, para que empresas transnacionales inviertan en el país. Además, hay incentivos para el desarrollo de pequeñas empresas. **Alberto Calvo**

-Empléate del MTSS es una buena iniciativa de capacitación post secundaria a jóvenes pobres para una mejor inserción al mercado de trabajo. **Juan Diego Trejos**  
-La Universidad Latina cuenta con un programa de bolsa de empleo. **Evelyn Arroyo**  
-No respondió **Wayne Flowers**  
-La Cámara de Industrias ha trabajado junto al programa Empléate del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral de los NI's, es decir, los 240.000 jóvenes entre 15 y 24 años que ni estudia ni trabaja. **José Manuel Salas**  
-El fortalecimiento del vínculo entre sector privado y sector académico particularmente empresas de Inversión Extranjera Directa (IED), ha permitido el desarrollo de programas en áreas de conocimiento novedosos o incluso la reformulación de carreras técnicas y profesionales ya existentes. Algunas de ellas son las especialidades bilingües que el MEP ha lanzado: Accounting, Tech Support, Networks, Software Development y Service Center Executive; así como el Técnico en Metrología o carreras como Mecatrónica o Computer Engineering del Instituto Tecnológico de Cartago (TEC), para citar algunos ejemplos. **MBA. Vanessa Gibson, Directora de Post Establecimneto de CINDE**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-El teletrabajo realmente está siendo una buena opción en el país? ¿En qué tipo de empresas e instituciones es una experiencia provechosa y para qué tipo de trabajadores?  
-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**  
-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**  
-Me parece que como opción temporal. **Alberto Calvo**

-Hay información de empresas transnacionales y nacionales que utilizan el teletrabajo dentro de la práctica laboral para ciertas posiciones. Por ejemplo, un diseñador gráfico, un desarrollador de sistemas, son puestos que pueden emplear esta forma trabajo.

-Es útil para trabajo individual principalmente, no de equipo, aunque existen formas de interconexión, y que solo requiere de computadores como instrumento de trabajo. **Juan Diego Trejos**

-Es una buena opción porque optimiza recursos y de cierta manera es un incentivo para quienes se les imposibilita trasladarse a su trabajo. Conozco de instituciones públicas que lo llevan a cabo con trabajadores que viven en lugares alejados. **Evelyn Arroyo**

-Definitivamente si lo es. Hay una gran cantidad de edificios en esta modalidad siempre y cuando exista una administración responsable y cumplimiento real de quienes los utilicen. La mejor y mayor concentración de los trabajadores aumenta su productividad, al no tener factores en su entorno que los haga "gastar su tiempo". Evitar gastos de transporte y alimentación genera un factor de motivación y tranquilidad en los profesionales, así como los extensos y estresantes tiempos requeridos para los desplazamientos hacia los lugares de trabajo. Evidentemente esta modalidad aplica para cierto tipo de profesionales y dependiendo del puesto que desempeñen, los que requieren atención directa al cliente o trabajos más operativos no son recomendables para teletrabajo. **Wayne Flowers**

-El teletrabajo ha mostrado su eficacia en el sector público. En el sector privado se tienen algunas empresas que lo han desarrollado. No ha habido suficiente dirección en este sentido. Los trabajadores más favorecidos son las mujeres con hijos (as) recién nacidos que puedan quedarse en sus casas más tiempo, cuidando el crecimiento de ellos. Los trabajos más importantes son en ventas y call centers. **José Manuel Salas**

-Reconocemos que este variante de empleo resulta sumamente funcional, pero si debemos determinar con precisión el esquema funcional y el tipo de labor que se ajuste a ésta. Hemos visto experiencias exitosas como en el ICE, Sistema Bancario, lo importante es definir claros los parámetros, así como el propósito, y en definitiva el valor agregado para el usuario, cliente, y los factores de rentabilidad para el negocio. Su dimensión y posibilidades siguen siendo limitadas. **Joaquín Arguedas**

-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**  
-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**  
-Me parece que como opción temporal. **Alberto Calvo**

-No respondió **Wayne Flowers**

-La Cámara de Industrias ha trabajado junto al programa Empléate del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral de los NI's, es decir, los 240.000 jóvenes entre 15 y 24 años que ni estudia ni trabaja. **José Manuel Salas**

-El fortalecimiento del vínculo entre sector privado y sector académico particularmente empresas de Inversión Extranjera Directa (IED), ha permitido el desarrollo de programas en áreas de conocimiento novedosos o incluso la reformulación de carreras técnicas y profesionales ya existentes. Algunas de ellas son las especialidades bilingües que el MEP ha lanzado: Accounting, Tech Support, Networks, Software Development y Service Center Executive; así como el Técnico en Metrología o carreras como Mecatrónica o Computer Engineering del Instituto Tecnológico de Cartago (TEC), para citar algunos ejemplos. **MBA. Vanessa Gibson, Directora de Post Establecimneto de CINDE**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-El teletrabajo realmente está siendo una buena opción en el país? ¿En qué tipo de empresas e instituciones es una experiencia provechosa y para qué tipo de trabajadores?  
-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**  
-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**  
-Me parece que como opción temporal. **Alberto Calvo**

## ...Expertos nos dan sus puntos de vista sobre aspectos del mercado laboral

-La cultura teletrabajo, no está tan fortalecida en el país, ya que no se dan condiciones para desarrollar estrategias de trabajo en instituciones públicas del Estado, esto como consecuencia de que a nivel de las instituciones públicas como Estado, no existen los mecanismos de control, seguimiento y evaluación para su implementación. A nivel público conozco la experiencia del ICE, pero no tengo resultados de esa gestión que pueda comparar.

Tengo conocimiento de empresas como HP, que si lleva un proceso de teletrabajo, sin embargo, este proceso implica compromiso por parte de quien lo realiza y o por parte de la empresa que lo gestione, implementando mecanismos tecnológicos, de infraestructura y de control, cultura que no se tiene a nivel público. **M<sup>o</sup> Elena Vargas**

-Hay información de empresas transnacionales y nacionales que utilizan el teletrabajo dentro de la práctica laboral para ciertas posiciones. Por ejemplo, un diseñador gráfico, un desarrollador de sistemas, son puestos que pueden emplear esta forma trabajo.

-Es útil para trabajo individual principalmente, no de equipo, aunque existen formas de interconexión, y que solo requiere de computadores como instrumento de trabajo. **Juan Diego Trejos**

-Es una buena opción porque optimiza recursos y de cierta manera es un incentivo para quienes se les imposibilita trasladarse a su trabajo. Conozco de instituciones públicas que lo llevan a cabo con trabajadores que viven en lugares alejados. **Evelyn Arroyo**

-Definitivamente si lo es. Hay una gran cantidad de edificios en esta modalidad siempre y cuando exista una administración responsable y cumplimiento real de quienes los utilicen. La mejor y mayor concentración de los trabajadores aumenta su productividad, al no tener factores en su entorno que los haga "gastar su tiempo". Evitar gastos de transporte y alimentación genera un factor de motivación y tranquilidad en los profesionales, así como los extensos y estresantes tiempos requeridos para los desplazamientos hacia los lugares de trabajo. Evidentemente esta modalidad aplica para cierto tipo de profesionales y dependiendo del puesto que desempeñen, los que requieren atención directa al cliente o trabajos más operativos no son recomendables para teletrabajo. **Wayne Flowers**

-El teletrabajo ha mostrado su eficacia en el sector público. En el sector privado se tienen algunas empresas que lo han desarrollado. No ha habido suficiente dirección en este sentido. Los trabajadores más favorecidos son las mujeres con hijos (as) recién nacidos que puedan quedarse en sus casas más tiempo, cuidando el crecimiento de ellos. Los trabajos más importantes son en ventas y call centers. **José Manuel Salas**

-Reconocemos que este variante de empleo resulta sumamente funcional, pero si debemos determinar con precisión el esquema funcional y el tipo de labor que se ajuste a ésta. Hemos visto experiencias exitosas como en el ICE, Sistema Bancario, lo importante es definir claros los parámetros, así como el propósito, y en definitiva el valor agregado para el usuario, cliente, y los factores de rentabilidad para el negocio. Su dimensión y posibilidades siguen siendo limitadas. **Joaquín Arguedas**

-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**  
-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**  
-Me parece que como opción temporal. **Alberto Calvo**

-No respondió **Wayne Flowers**

-La Cámara de Industrias ha trabajado junto al programa Empléate del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que promueve la inserción laboral de los NI's, es decir, los 240.000 jóvenes entre 15 y 24 años que ni estudia ni trabaja. **José Manuel Salas**

-El fortalecimiento del vínculo entre sector privado y sector académico particularmente empresas de Inversión Extranjera Directa (IED), ha permitido el desarrollo de programas en áreas de conocimiento novedosos o incluso la reformulación de carreras técnicas y profesionales ya existentes. Algunas de ellas son las especialidades bilingües que el MEP ha lanzado: Accounting, Tech Support, Networks, Software Development y Service Center Executive; así como el Técnico en Metrología o carreras como Mecatrónica o Computer Engineering del Instituto Tecnológico de Cartago (TEC), para citar algunos ejemplos. **MBA. Vanessa Gibson, Directora de Post Establecimneto de CINDE**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-Definitivamente se requiere un impulso a la economía, y decididamente un incremento en la inversión, así como el establecimiento de un bloque económico a nivel de la región, donde las oportunidades de empleo puedan no solamente advertir el empleo doméstico, sino también fuera de nuestras fronteras. Esto es lo modular. Asimismo, flexibilizar los parámetros de la relación de empleo y pensar en sistemas que no necesariamente requieran de las condiciones tradicionales de permanecer o estar supeditados a jornadas, ubicación espacial y demás. Todos los esfuerzos en Educación Técnica, especialmente del INA y el programa EMPLEATE del MTSS, van en la dirección correcta. **Joaquín Arguedas**  
-El teletrabajo realmente está siendo una buena opción en el país? ¿En qué tipo de empresas e instituciones es una experiencia provechosa y para qué tipo de trabajadores?  
-Para trabajadores que realizan procesos en los cuales pueden trabajar solos (contabilidad, archivo, atención de clientes). Y cuando los resultados de su trabajo son fácilmente medibles. **Álvaro Cedeño**  
-No tengo información al respecto **Ilse Gutiérrez**  
-Me parece que como opción temporal. **Alberto Calvo**

-Los "call centers" son oportunidades de trabajo que los jóvenes utilizan, pero como en el pasado las "maquilas" de ropa eran una opción de tener trabajo, pero en el momento en que esa opción desaparece del país ¿qué va a pasar con ellos? **Ilse Gutiérrez**