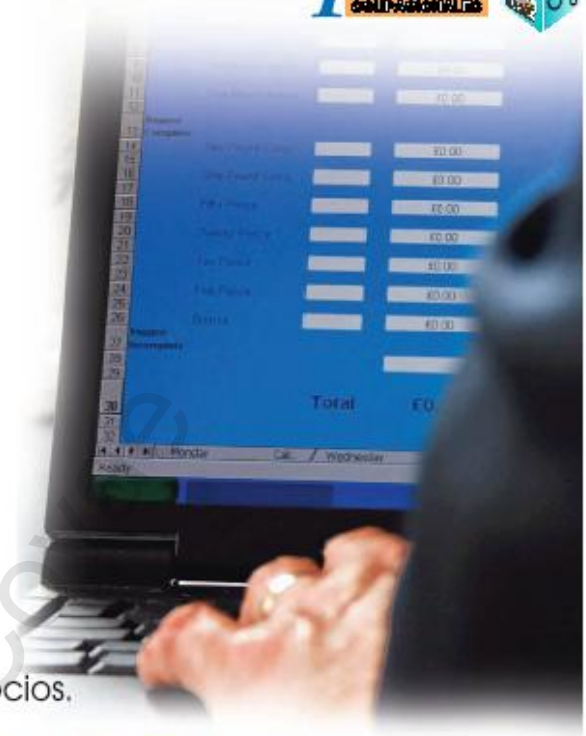
Tecnologías de Información para la Gestión de los Negocios



Tiene las bases de una carrera de ingeniería de sistemas pero con una orientación exclusiva a los negocios.

Campo de acción de la carrera

La Universidad Latina de Costa Rica pretende con esta carrera formar profesionales a nivel de bachillerato universitario en la disciplina de las tecnologías de información para la gestión de los negocios. Los estudiantes serán capaces de integrar los beneficios de las tecnologías de información para resolver problemas empresariales y definir la estrategia del negocio acorde a las nuevas tecnologías de información y comunicación dentro de un contexto nacional e internacional.

A nivel de licenciatura, los estudiantes serán capaces de diseñar e implementar ambientes de innovación tecnológica e integrar sistémicamente una estrategia empresarial que promueva la gestión de recursos humanos, el liderazgo y la tecnología dentro de un ambiente organizacional que responda exitosamente a las demandas nacionales e internacionales.

La intención es formar estudiantes interdisciplinarios que sean capaces de desarrollar y planificar estrategias de recursos tecnológicos y de información teniendo en cuenta el enfoque de negocios, o sea que proyecten la utilización de la tecnología para el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Que puedan proyectar las aplicaciones informáticas en términos de mejoras o desmejoras del negocio. Se requiere de un profesional que tiene un conocimiento de la tecnología suficiente para encauzarla para el desarrollo organizacional.

Importancia de la misma. Papel que va a cumplir

Según estudios realizados en el 2005, se decía que la posición de la gerencia de tecnologías se había convertido en una posición híbrida. Para el 2006, la tendencia era que estas posiciones requerirían experiencia de negocios. Actualmente, las tendencias se mantienen y se indica que se requiere para este puesto de profesionales en informática con muy buenas habilidades y conocimientos de negocios. A medida que la línea entre la Tecnología de Información y los Negocios se desvanece, este perfil interdisciplinario se extiende al resto del equipo de tecnología.

Su papel es esencial para que el desarrollador de sistemas informáticos realmente tenga conciencia y conocimiento de la naturaleza de los negocios y de la importancia de que las aplicaciones solucionen problemas y agilicen la capacidad de respuesta de los negocios a sus clientes.

Mercado laboral

Este (a) profesional es capaz de desempeñarse en pequeñas, medianas y grandes empresas productoras de bienes y servicios, tanto públicas como privadas que requieran operar y mejorar sus procesos de negocios haciendo uso eficaz y eficiente de las tecnologías de la información y la gestión de los negocios.

Está facultado para laborar como:

a. Analista de TIC.
b. Gerente/Director del área de inteligencia de negocios
c. Subgerente de TIC.
d. Analista de sistemas.
e. Consultor en informática y negocios.
f. Gestor de innovación tecnológica.
g. Gestor de sistemas y bases de conocimiento.

Funciones o tareas principales que desempeñará este (a) profesional

Sus funciones principales son:

a. Aplicar conceptos generales de tecnologías de la información en referencia con la administración, para ello utilizará los principios básicos del proceso administrativo y su relación con las funciones inherentes a la organización.
b. Diseñar soluciones algorítmicas a un problema y representarlas apropiadamente con un lenguaje de programación
c. Analizar información mediante la aplicación de los pasos del método científico y las principales técnicas estadísticas.
d. Valorar la construcción de un software de calidad, por medio de la aplicación de una serie de técnicas de ingeniería de software.
e. Comprender el diseño de las bases de datos, por medio de la aplicación de métodos y técnicas relacionadas a las bases de datos normalizadas.
f. Conocer la estructura y las funciones de un sistema operativo de computación general.
g. Resolver problemas empresariales, para ello aplicará modelos e instrumentos tecnológicos que involucran la investigación de operaciones de un sistema.
h. Manejar los conceptos básicos de la transmisión de datos y redes de computadoras.
i. Manejar herramientas electrónicas de negocios, con el fin de que las empresas u organizaciones incorporen el uso de las nuevas tecnologías e Internet a sus procesos de negocio.
j. Seleccionar la estrategia de mercadotecnia para un negocio electrónico.
k. Comprender los conceptos básicos de la seguridad informática, del plan de continuidad del negocio y de la recuperación de información en caso de un desastre.
l. Diseñar una estrategia y una infraestructura tecnológica para la administración inteligente de las empresas.
m. Evaluar ventajas y desventajas de utilizar un sistema integrado en un negocio
n. Gestionar los recursos de Tecnologías de Información y Comunicaciones.
o. Diseñar e implementar ambientes de innovación, calculando los riesgos de implementación de la estrategia de los proyectos.
p. Aplicar principios y procedimientos básicos para el desarrollo de procesos de consultoría.
q. Elaborar y defender un proyecto que resuelva una necesidad específica y refleje el tema a investigar.

Formación profesional

La Universidad Latina de Costa Rica ofrece el grado de Bachillerato en nueve cuatrimestres y el de Licenciatura en dos cuatrimestres en Tecnologías de Información para la Gestión de los Negocios

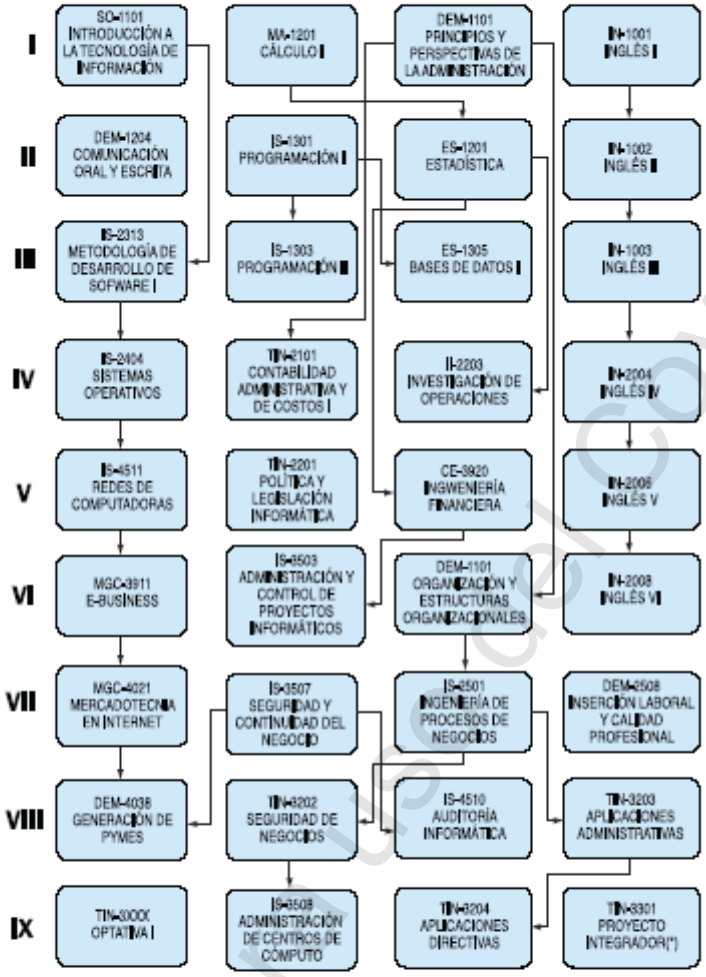
Esta carrera tiene algunas particularidades importantes:

1. Se orienta al estudiante a insertarse dentro de su campo laboral con calidad y ética mediante un curso dedicado a desarrollar esta temática.
2. El programa ofrece cursos optativos que se programan de acuerdo con lo que esté en boga al momento de impartirlas.
3. Tiene 6 niveles de inglés que garantizan la formación de un profesional bilingüe.
4. La licenciatura se orienta fundamentalmente al desarrollo de proyectos.
5. No tiene una base matemática muy profunda pues solo se imparten los conceptos necesarios para aplicarlos al desarrollo de sistemas con aplicación administrativa.
6. En el último cuatrimestre de bachillerato se tiene un proyecto integrador de todos los conocimientos adquiridos en el programa.
7. Tiene las bases de una carrera de ingeniería de sistemas pero con una orientación exclusiva a los negocios.
8. Se incentiva al estudiante a ser emprendedor y a organizar su propia PYME.
9. Se utiliza en gran parte de los cursos los desarrollos en el uso de las tecnologías WEB en los negocios.

Características deseables en las personas interesadas en esta carrera

Debe ser una persona con vocación para desempeñarse como desarrollador de sistemas informáticos y con capacidad creativa e innovadora para encontrar aplicaciones exitosas en un ambiente de negocios.
Debe ser una persona que le guste la computación y que esté dispuesta a enfrentar el arduo trabajo de desarrollar sistemas.

BACHILLERATO EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA GESTIÓN DE LOS NEGOCIOS



(*) Requisito: estar cursando el IX cuatrimestre

LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LOS NEGOCIOS

OPTATIVA I Y OPTATIVA II SE SELECCIONAN DE UNA LISTA DE CURSOS OPTATIVOS

(*) Requisito: estar cursando el XII cuatrimestre

Agradecimiento:
Ing. Jorge Acuña Acuña, Doctor en Ingeniería Industrial, Director de la Oficina de Calidad Académica de la Universidad Latina de Costa Rica.
Correo electrónico: jorge_acuna_00@ulatina.ac.cr

Para uso del Covae