

# Bibliotecología, Documentación e Información

Una profesión que se ha transformado producto de las necesidades de los usuarios y de los cambios tecnológicos para responder a la "ERA DEL CONOCIMIENTO"

## Evolución del término

Ha trascendido el concepto original de Bibliotecología, entendido como aquella profesión que prepara para el trabajo en una biblioteca, en procesos técnicos y administrativos necesarios para poner en manos del usuario, los libros y materiales convencionales informativos requeridos; hoy el desarrollo de la tecnología la ha convertido en una profesión más vasta que permite el acceso y el manejo de la información, con capacidad para hacerla llegar al usuario desde cualquier punto donde se encuentre, de manera actualizada y oportuna.

La información se ha convertido en un recurso estratégico y básico para la toma de decisiones.

## Cambios tecnológicos importantes

- Catálogos automatizados que permiten mayores puntos de acceso a los usuarios, que los ofrecidos en los catálogos manuales y que posibilitan, además del acceso "in situ", conexión desde cualquier lugar del mundo.
- En otros países se ha robotizado la ubicación de libros en las estanterías para traerlos al usuario.
- Mayor frecuencia en el préstamo de materiales, por ejemplo un lector láser lee el código del usuario y del material solicitado y facilita las transacciones: condiciones de entrega, devolución efectuada, multa por atraso en su entrega, etc.
- Instalación del servicio en redes, por ejemplo conexión de un servicio central con sedes regionales o con diferentes puntos geográficos del país.
- Ingreso a bases de datos para acceder información internacional, por ejemplo INTERNET,



*Se va hacia la BIBLIOTECA VIRTUAL donde la información se solicita y se suministra por diferentes medios: correo, teléfono, fax. Transferencias electrónicas, además de la modalidad personal "en vivo". Las bibliotecas se están convirtiendo en empresas que permiten y promueven la transferencia de la información desde puntos remotos.*

Cada vez es más frecuente encontrar **Centros de Documentación o Unidades de Información especializadas** en un campo determinado. Esto lo define el tipo de usuario del servicio que por lo general está dirigido a personas que desarrollan investigaciones. Sin embargo, éstos coexisten con las bibliotecas generales de las instituciones educativas y de las comunidades, las que también han transformado su trabajo producto de las nuevas demandas y de la tecnología.

**Las bibliotecas y centros de documentación modernos requieren servicios integrados en cuanto a:**

- Desarrollo de colecciones
- Procesamiento técnico de la

información

- Información digital
- Atención al cliente y mercadeo de la información
- Multimedia de apoyo al servicio de información y al desarrollo de productos académicos
- Gestión de información

## ¿Qué características requiere esta profesión?

- Buen dominio del idioma y por lo menos el manejo de una lengua extranjera, de preferencia el Inglés.
- Dominio y gusto por la computación en cuanto a familiarización con equipo informático y manejo de bases de datos y paquetes propios de este campo profesional.
- Conocimientos en mercadeo y gestión.
- Mentalidad abierta al cambio.
- Facilidad de comunicación e interés por atender necesidades de información de diferentes tipos de público.
- Facilidad para el trabajo en equipo.
- Gusto por la investigación.
- Actitud humanitaria ante la tecnología.
- Actitud abierta para el uso de la multimedia como apoyo a las necesidades del usuario.

## Nuevos campos de acción:

- Diseño de bases de datos
- Comercialización y mercadeo de información impresa y electrónica
- Automatización de bibliotecas
- Digitación de información
- Gerencia de información
- Estrategias de búsquedas en "web sites"

Es un "profesional especialista en información", en el sentido de que posee los conocimientos necesarios para interactuar con la información, conoce cómo está estructurada, cómo organizarla, manejarla y contextualizarla, dentro de niveles óptimos de detalle, normas y exactitud,

Tiene el gran reto de atender a los usuarios que visitan las bibliotecas y centros especializados de información y también a los que no los visitan y que tienen necesidades de Información más especializadas y se movilizan en el mundo de redes de computadoras y de telecomunicaciones.

## Agradecimiento:

- ✓ **Máster Lucía Chacón Alvarado**, Directora de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la UNA.
- ✓ **Licda. Aurora Zamora González**, Sub-Directora de Servicio al Público Biblioteca Luis Demetrio Tinoco de la U.C.R.