

Registros y Estadísticas de Salud UNED

Campo de acción

La carrera tiene como objeto de estudio los Registros y Estadísticas de Salud, tanto en instituciones públicas como privadas del país. Al profesional de esta carrera le corresponderá, de acuerdo con las necesidades de la comunidad, o empresa en la que trabaje, el manejo eficiente de dos funciones bien delimitadas: la de apoyo a la atención integral en salud y la de administración del sistema estadístico de servicios de salud que se lleven a cabo en las instituciones.

Formación profesional

La UNED, mediante la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, ofrece la carrera de Registros y Estadísticas de Salud con los grados de: diplomado, bachillerato y licenciatura. Cada uno de ellos con el título de: Registros y Estadísticas de Salud.

Puede revisar el plan de estudio en el sitio www.uned.ac.cr

Tareas típicas del estudiante durante la carrera

- Redacción y elaboración de informes, ensayos, trabajos o proyectos de investigación, entre otros.
- Uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Participación en prácticas vivenciales en contextos sociales y centros de salud públicos y privados.
- Participación en procesos de investigación.
- Resolución de problemas y casos propios del campo de formación profesional.
- Elaboración de expedientes de salud.
- Clasificación y proceso de datos de salud.
- Aplicación de las políticas en materia de registros de salud.
- Cumplimiento de protocolos y normativas de salud.
- Realización e interpretación de estudios epidemiológicos.

- Participación en eventos y actividades académicas.
- Autorregulación y autoevaluación de su aprendizaje.

- Participación en los espacios virtuales de aprendizaje.

Perfil Profesional

Este profesional participa directamente en los procesos de facilitación del acceso de los usuarios a los servicios de atención que brinda la institución. Esta participación agrega un valor significativo al proceso de atención, contribuye a cumplir con las metas de calidad de la atención establecidas y es la principal justificación de que REDES dependa jerárquicamente de la Dirección Médica.

Comprende la aplicación de las normas nacionales e internacionales asociadas a la actividad, el diseño de subsistemas locales, la asesoría a los servicios del establecimiento y la operación del sistema de información de servicios de salud en el nivel local. Las estadísticas que produce son la base para el fortalecimiento de la gestión administrativa de los programas de atención de la salud y constituyen la fuente oficial de datos para la planificación y las evaluaciones operativas.

Mercado laboral

Este (a) profesional en Registros y Estadísticas de Salud encuentra inserción laboral en el sistema nacional de salud, que incluye hospitales y áreas de salud, INS, IAFA.

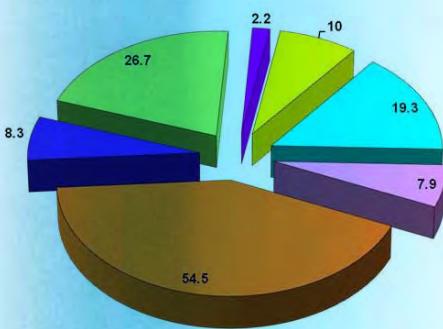
Podrá desempeñarse en áreas como: admisión, urgencias, hospitalización, afiliación, consulta externa, archivo, estadísticas y registros médicos.

Agradecimiento

Licda. Patricia Sagot Carvajal
Directora de la carrera de Registros y Estadísticas de Salud de la UNED
psagot@uned.ac.cr



UNED
UNIVERSIDAD ESTADAL A DISTANCIA
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura



Registros Médicos y Sistemas de Información en Salud ULICORI

Campo de acción

Uno de los aspectos más importantes para el bienestar social y económico de una población es el de la salud. Bien dirigida, con una racional utilización de los recursos materiales y humanos con que se cuenta, significa una garantía de mejoramiento en el nivel de vida.

La morbilidad de una región o de un país, consistentemente estudiada por profesionales debidamente preparados, permite conocer acerca del individuo, la enfermedad, el medio ambiente y las prestaciones o atenciones que ha recibido el enfermo. Esta información se obtiene en los servicios de Consulta Externa, de Hospitalización, en los informes regulares de enfermedades de declaración obligatoria, en los informes de laboratorio y mediante otros medios.

La información generada sirve para la cuantificación, planeamiento y adecuación de recursos en el tratamiento del problema y la prevención del daño causado. Es fundamental que el trabajo preventivo y curativo se organice sobre la base de un conocimiento exacto de las enfermedades e incapacidades o inhabilitaciones en una zona, o de lo contrario, las autoridades encargadas de la salud, estarían navegando a oscuras y sin instrumentos.

La necesidad de conocer y de valorar la situación ha obligado, en los países con mayor y mejor atención en el sector salud, a incorporar un tipo de profesional que cuente con los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar este papel tan importante.

Perfil Profesional

El graduado en Registros Médicos y Sistemas de Información en Salud estará capacitado para:

- Formular y aplicar modelos de Sistemas de Registros Médicos, a través del conocimiento de los temas.
- Brindar una atención y orientación al usuario de los servicios de salud.
- Efectuar diagnósticos globales de salud, a partir de los registros médicos o colaborar en su elaboración.
- Elaborar investigaciones en el campo de los registros de salud.
- Programar actividades a nivel de servicios de salud.

- Evaluar metas y rendimiento en salud.
- Participar en trámites médico-legales.
- Formular presupuestos en salud.
- Asesorar a profesionales en otros campos que se nutran de esta especialidad.
- Elaborar manuales de normas y procedimientos de su departamento.
- Diseñar formularios para la recolección diaria de datos en su centro médico.
- Conocer y decidir políticas de acción de acuerdo al concepto salud-enfermedad.
- Conocer los principales problemas de salud de nuestro país.
- Llevar controles sobre los programas de salud de acuerdo con los objetivos institucionales, así como establecer los mecanismos para alcanzarlos.
- Establecer normas para evaluar la calidad de los programas de atención médica.
- Docencia.

Oportunidades laborales

Las personas graduadas de nuestra Universidad están preparadas para trabajar en áreas como:

- Sección de Registros y Estadísticas de Salud de la CCSS (admisión, archivo, estadística, identificación, afiliación y citas, recepción).
- Área de Estadística en Salud a nivel central de la CCSS.
- Direcciones regionales de la CCSS.
- Contraloría de servicios.
- Estadística del Ministerio de Salud.
- Aseguradores, clínicas y hospitales privados.

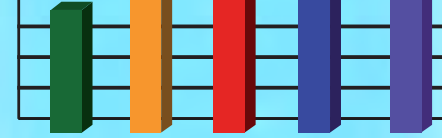
Formación profesional

Se otorga el Bachillerato y la Licenciatura en Registros Médicos y Sistemas de Información en Salud.

web: www.ulicori.ac.cr

Agradecimiento

Dra. Zahyda Sánchez Rojas
Directora
Escuela de Registros Médicos y Sistemas de Información en Salud
zsanchez@ulicori.ac.cr



Diplomado en Registros y Estadísticas de Salud Clínica Bíblica

Descripción de la carrera y perfil profesional de salida

El proceso de interiorización académica nos ha permitido identificar las necesidades de la disciplina en el mercado laboral público y privado, por medio de estudios en cuanto a las necesidades de capacitación, por lo que brindamos la posibilidad a los interesados de optar por una oportunidad de aprendizaje de vanguardia que absorbe los cambios más actualizados y prepara Recurso Humano con conocimientos operativos, de gestión administrativa y técnica en la práctica, facilitando su introducción a la gestión con poca inversión de tiempo de inducción, su oferta académica además brinda a los estudiantes la capacidad de conocer la gestión operativa del Servicio de Registros y Estadísticas de Salud en forma práctica como parte del proceso de estudio, esto involucra un desempeño adecuado en cualquiera de los ámbitos que se involucran en el desarrollo de las funciones tanto técnicas como administrativas, podemos mencionar la **Gestión de Ventanilla**: Registrar de una manera confiable la información básica de los pacientes que soliciten servicios, conocimiento de todos los procesos que permitan una atención de calidad con capacidad de respuesta, orientación adecuada para canalizar las posibles inquietudes de los usuarios; **El Archivo**: Conocimiento de los reglamentos existentes, técnicas de archivo, custodia y conservación de documentos relacionados con el expediente de salud y producto de la gestión médica o administrativa garantizando la continuidad de la atención del paciente; **Gestión Estadística e Indicadores de Salud**: Recolección de información, capacidad de revisión, tabulación (agrupamiento de información para convertirlo en datos consolidados), capacidad de presentar la información correctamente facilitando el análisis para satisfacer necesidades administrativas en la toma de decisiones de todo el Centro Médico. Participar en la construcción de Indicadores de salud como complemento al trabajo interdisciplinario; **Habilidades Administrativas**: Capacidad para priorizar tareas y optimizar el tiempo efectivo en diferentes actividades, como parte del aporte administrativo fortaleciendo su capacidad de respuesta y la calidad del desempeño. Facilidad para establecer objetivos y participar en proceso de planificación y toma de decisiones. Claridad de los procesos desa-

rollando liderazgo afín a la supervisión y control de los mismos; **Gestión de Atención al cliente**: Capacidad para atender personas, brindar la información que requieran con cortesía, amabilidad y buen trato. Canalizar a las instancias respectivas las posibles inquietudes para satisfacer a los usuarios del servicio de manera eficiente con la calidad requerida. Desarrollar habilidades relacionadas.

En todas las gestiones el estudiante conocerá la base legal que rige de acuerdo con la actividad que desarrolle, además de capacidades poli funcionales que le permitirá asumir la responsabilidad independientemente de los ámbitos mencionados.

Esencia del Diplomado y el Técnico

Aplicar los principios éticos, valores y conocimientos adquiridos en este proceso de aprendizaje, con el fin de reflejarlo en nuestro desempeño en el momento de ejercer esta disciplina, beneficiando a las personas que necesiten nuestro servicio con carisma, habilidades y destreza, con el fin de formar parte importante para alcanzar los objetivos de la organización que contrate mis servicios.

El programa diplomado tiene una duración de 2 años, más un cuatrimestre de práctica supervisada con una duración de 320 horas.

El programa de Técnico es 100% Virtual tiene una duración de 8 meses, mas un cuatrimestre de práctica supervisada con una duración de 580 horas.

■ Para más información
Teléfonos: 2522-1550 / 2522-1551
Correo: academia@clinicabiblica.com

Agradecimiento

Msc. Wendy Cordero Pérez,
Directora Académica de Educación Técnica
Academia Strachan
wrcordero@clinicabiblica.com

