Productividad y Calidad

Es una especialidad técnica de la modalidad industrial, cuyo diseño curricular se enfoca en el modelo de educación basado en normas de competencia.

Justificación

La especialidad de Productividad y Calidad forma parte de la oferta educativa que la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras del Ministerio de Educación Pública, pone a disposición de la sociedad costarricense con el fin de abastecer al mercado laboral y por ende, mejorar el desempeño de esta actividad en el país.

El país ha venido experimentando una serie de cambios radicales en su base productiva, que ha provocado desarrollar nuevas áreas de conocimiento relacionadas con la gestión de calidad en todas sus áreas, a saber: productos, procesos y procedimientos, y la profundización de algunas ya existentes.

Para responder a estos nuevos modelos de desarrollo, a esta especialización de actividades, la Dirección de Educación Técnica ha decidido satisfacer dicha demanda de la manera más pertinente y oportuna posible, apostando a preparar técnicos en el nivel medio que puedan desempeñar labores en las empresas, que propongan mejoras en el cumplimiento de la normativa de calidad, organizando actividades relativas a la mejora de los procesos en todas las áreas, tales como: estudio de la calidad, estudios del desperdicio, análisis de proceso, implementación de herramientas administrativas y de control de la calidad, servicio al cliente y trabajo en equipo, entre otros; siendo criterios de la conveniencia para la empresa, con un sentido de mejora continua y de responsabilidad social y ambiental, con los valores necesarios para desempeñar estas funciones, supervisar, coordinar, manejar las tecnologías de información y de comunicación ampliamente, con el fin de mejorar la efectividad y productividad de las empresas donde labora.

Campo de acción

La especialidad de Productividad y Calidad prepara técnicos en el nivel medio capaces de conducir, instruir, manejar las tecnologías de información y comunicación (TIC´s), dirigir y proyectar tareas de carácter técnico en el campo de la productividad y la calidad, con la finalidad de laborar en las diferentes ramas del sector industrial, comercial o de servicios.

Perfil ocupacional para esta especialidad técnica

- Aplica la computación como herramienta básica en la gestión de su labor en el área.
- Aplica elementos de mercadeo, según la filosofía de la primera casa de la calidad.
- Utiliza la contabilidad de costos de la calidad en la mejora continua de las empresas.
- Desarrolla procesos relacionados con la productividad y la competitividad.
- Aplica elementos de medición de la productividad, con el fin de obtener datos reales de las empresas.
- Aplica la estadística como herramienta para la mejora continua en las empresas.
- Utiliza las herramientas de la calidad para la mejora continua de las empresas.
- Comunica eficazmente información oral y escrita en inglés y español.
- Obtiene datos del estudio del proceso con el fin de lograr indicadores de productividad.
- Establece la relación costo- calidad, con el fin de encontrar los puntos de mejora continua.
- Aplica las herramientas de control de la calidad, con el fin de mejorar el proceso productivo.
- Utiliza los elementos que conforman las matrices de control del desperdicio en las empresas.
- Aplica las técnicas básicas de trabajo en equipo, con el fin de mejorar los procesos internos de las empresas.
- Aplica técnicas en el servicio al cliente y la recuperación de los mismos, en problemas cotidianos.
- Aplica herramientas administrativas en el control de la calidad y la mejora continua de las empresas.
- Aplica las normas vigentes de la industria alimentaria y la producción de las empresas de la zona.
- Aplica las normas laborales y ambientales, según los criterios internacionales.
- Utiliza instrumentos de medición para el control de la calidad de los procesos productivos.
- Implementa el cumplimiento de la política de calidad de la empresa.
- Diseña los índices de calidad necesarios para la evaluación y control de productos y procesos.
- Dirige la realización de manuales de calidad de la compañía y cuantas modificaciones sean necesarias.
- Verifica el desarrollo de la normativa de calidad en lo referente a productos, materias primas y procesos.
- Coopera en la determinación de los objetivos de calidad en las distintas áreas.

Plan de estudios

Además de la formación académica que abarca 16 lecciones por semana, deben completarse 24 de la especialidad técnica (estas tienen una duración de 60 minutos cada una).

Se otorga el título de Técnico Medio en Productividad y Calidad y el de Bachiller en Enseñanza Media

Actualmente se ofrece en 25 colegios técnico- profesionales del país.

SUB – ÁREA	HORAS POR NIVEL		
	X	XI	XII
Gestión empresarial	4	4	-
Fundamentos del proceso	4	4	-
Control de la Calidad	12	8	12
Empresas de la Calidad	-	4	8
English for Communication	4	4	4
Total	**24**	**24**	**24**

MERCADO META	POBLACIÓN META
Sector médico	Estudiantes regulares de los colegios técnicos profesionales.
Sector servicios	Egresados de colegios académicos con V año aprobado. (Ingreso a secciones nocturnas).
Sector alimentario	Trabajadores activos de los diferentes sectores productivos sin título, (ingreso a secciones nocturnas).
Sector industrial	

Ambiente y tipo de trabajo para desempeñar esta carrera

La especialidad se maneja con un alto grado de presión en el campo laboral, son sectores que buscan el máximo rendimiento de sus colaboradores. El contacto directo es con equipos de metrología y software específicos.

Referencia:

Artículo elaborado con base en la información del documento Resumen Programa de Estudio Productividad y Calidad, Departamento de Especialidades Técnicas, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras .Ing. Ricardo Riveros Rojas, Msc. Francisco González Calvo y Msc. Marco Vinicio Campos Castro.

Para uso del Covaec