

# Formación desde lo Vivencial: Operador(a) de Procesos Productivos

El desarrollo de competencias y proceso que permita a las personas la incorporación al mercado laboral, requiere no solo del conocimiento teórico que se pueda brindar dentro de un aula, sino de la experiencia vivencial que la aplicación de esos conocimientos pueda brindar. Es por esta razón que el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) incorpora dentro de su modalidad de enseñanza la Formación Dual.

Pero, ¿en qué consiste la formación Dual? Esta modalidad de formación permite a las personas que desarrollen su proceso de aprendizaje desde la experiencia directa dentro de las empresas, permitiendo de esta manera una formación de competencias desde el hacer, complementando este proceso con espacios formativos dentro de las aulas. En su etapa formativa en las empresas, los estudiantes cuentan con el acompañamiento de tutores, quienes son personas que conocen la dinámica de la empresa y tienen experiencia laborando en las áreas establecidas. Por otra parte, en los espacios formativos en el aula el acompañamiento de la persona docente se vuelve un insumo que permitirá integrar ambos espacios.

En el presente artículo hablaremos de un programa que el INA ofrece actualmente dentro de la modalidad de Formación Dual, denominado Operador de procesos productivos.

Tomando en cuenta que el INA actualmente se encuentra bajo un Modelo por Competencias, en los procesos formativos siempre se hará referencia a las competencias que la persona interesada puede llegar a desarrollar en su proceso formativo. Para el caso del programa de Operador de procesos productivos, se puede identificar como objetivo principal que la persona realice la operación, control y seguimiento de equipos, materiales y procesos, aplicando herramientas básicas de producción y calidad de los productos y servicios.

Lo anterior permite que las personas que se capacitan en esta área puedan integrarse en empresas de manufactura,

realizando el manejo, manipulación y cualquier otro tipo de actividad relacionada con maquinaria o tecnología en cualquier proceso. Resulta importante destacar la diferencia entre una persona operaria y una persona operadora en procesos productivos, siendo la primera aquella que realiza una actividad específica en una línea de trabajo, mientras que el operador es el técnico que conoce el manejo específico de la maquinaria, con el conocimiento y las competencias necesarias para poder atender las necesidades para el adecuado funcionamiento.

En cuanto a las características del programa podemos identificar que el mismo tiene una duración de 683 horas, obteniendo así un nivel de cualificación de técnico I, y que dentro del proceso formativo se deriva tres módulos, los cuales son:

**MÓDULO 1:** Elementos de producción en procesos de manufactura (84 horas INA+ 98 HORAS EMPRESA= 182 horas)

- Principios de Producción Industrial en los procesos productivos.
- Buenas prácticas de manufactura.
- Clasificación de los equipos y herramientas de producción industrial.
- Interpretación de gráficos y diagramas de equipos.
- Buenas prácticas de manejo documental.

**MÓDULO 2:** Mantenimiento autónomo de los equipos y herramientas en el proceso productivo (84 horas INA+ 162 horas empresa= 300 horas)

- Principios básicos del funcionamiento de los equipos y herramientas industriales.
- Fundamentos del Mantenimiento preventivo autónomo de los equipos.
- Clasificación de las fallas de los equipos industriales en un proceso productivo.
- Uso de los equipos de producción industrial de acuerdo con su clasificación.
- Interpretación de procedimientos de

equipos utilizados en los procesos productivos.

- Principios básicos de la puesta a punto de los equipos.
- Métodos y técnicas de inspección de equipos industriales.
- Seguridad y Salud ocupacional básica en la operación de equipos y herramientas de producción.

**MÓDULO 3:** Técnicas y herramientas de calidad en la operación de equipo en procesos productivos (84 horas INA+ 116 horas empresa= 201 horas)

- Implementación de las 5 S en un proceso productivo.
- Uso de las herramientas para la calidad en la detección de problemas y defectos de los productos.
- Análisis causa raíz de los problemas de calidad para el mejoramiento de los procesos.
- Herramientas de mejoramiento continuo.
- Generalidades de normas de calidad universalmente aplicadas en un SGC.
- Interpretación y uso de documentos y reportes en un análisis de calidad.
- Principios de metrología básica para la medición y verificación de las caracte-

rísticas de los productos y calibración de los equipos.

Dentro de los requisitos para el ingreso al programa se establecen: documento de identidad al día, mayor de 18 años, II Ciclo de Educación Básica y aprobar el curso "Aprendizaje para la Formación Dual"

Además, se considera pertinente tomar en cuenta según los módulos del programa, algunas de las habilidades y perfil de las personas interesadas en dicho programa como lo son:

- Habilidad en motora fina
- Memoria a corto y largo plazo
- Comprensión espacial
- Percepción de formas y tamaños
- Sensibilidad a temperaturas
- Entre otros

Esta información nos permite visualizar la gran oportunidad que el INA brinda desde la acción misma en las áreas de trabajo desde la formación dual, con un programa de gran demanda por el alto número de empresas en manufactura con las que cuenta actualmente el país, siendo de esta forma una oportunidad formativa y laboral, altamente atractiva.

## Bibliografía:

Núcleo sector comercio y servicios, Subsector producción (2021) Boletín Programa de Formación Dual Operador de Proceso Productivos. Instituto Nacional de Aprendizaje.

## Autoría

Licda. María José Flores González  
Orientadora del Instituto Nacional de Aprendizaje

