Control de Calidad

Supervisores de la satisfacción

Se encargan de velar por la satisfacción de los clientes tanto en lo que respecta a productos como en relación con servicios, y va desde el momento de analizar una idea hasta el día a día de la comercialización de la misma.

El mercado de trabajo es muy amplio ya que toda empresa, institución u organización que ofrezca un producto o preste un servicio debe realizarlo con calidad, y para velar por ésta se requiere el diseño, organización e implementación de un sistema de calidad. Generalmente las empresas del sector químico, textil y alimentario son quienes históricamente han requerido estos servicios, no obstante, actualmente son necesarios en múltiples sectores: farmacéuticos, de electrónica, construcción, manufactura, etc.

Dado que la persona profesional en esta carrera debe relacionarse con otras personas de diferentes carreras, sectores y lugares, es necesario que posea ciertas características básicas: gusto por el trabajo en equipo, liderazgo, habilidad para negociar, facilidad de comunicación, flexibilidad pero firmeza en sus decisiones y criterios. Además la persona interesada en esta carrera debe ser sumamente observadora y analítica.

La persona profesional en esta disciplina podrá:

- Participar en el proceso de planificación, diseño y en la implementación del sistema de control de calidad en el lugar donde labore.
- Encargarse de generar una auditoría de calidad y darle seguimiento al sistema de control de calidad.
- Saber si se está manteniendo un buen estándar de calidad según el análisis estadístico y matemático que realice, sea a los productos o los servicios del lugar donde labore.
- Realizar o controlar los análisis físicos y químicos a los productos, según lo requieran, para asegurar el concepto de calidad.
- Llevar los resultados a todas las áreas de la empresa mediante el desarrollo de informes precisos y claros.

Equiparar la calidad de los productos o los servicios donde labore, según los estándares internacionales para cada caso.

Puestos para este tipo de profesional:

- Auditoría de calidad
- Inspección o supervisión de calidad
- Gestión de calidad
- Planeación, desarrollo y/o control de sistemas de calidad
- Capacitación
- Asesoría

Lugares de trabajo

- Empresas, organizaciones o instituciones de todo tipo, sea en un departamento de control de calidad o como soporte o asesoría en otras instancias.
- Gobierno, Ministerio de Salud, etc.
- Laboratorios especializados.
- Empresas consultoras o como profesionales independientes.

Formación profesional

El Colegio Universitario de Alajuela CUNA ofrece dicha carrera con las siguientes características:

Duración: 2 años (seis ciclos)
Créditos: Consta de 88 créditos
Tipo de carrera: Corta y Terminal
Requisitos de ingreso: Aprobado segundo ciclo de la Enseñanza Diversificada.
Nombre del Titulo a otorgar: Diplomado en Control de Calidad.

El Diplomado en Control de Calidad

Está orientado al servicio de diversas áreas del sector industrial, así como de instituciones públicas y privadas donde se produzcan bienes y servicios para satisfacer a un usuario. Se propone una formación académica y profesional centrada en los siguientes campos del conocimiento:

- Administración de la calidad
- Procesos industriales: sectores alimentario, químico y textil
- Estadística.
- Producción.
- Metrología.
- Recursos Informáticos.

Sobre el tema de CALIDAD, las universidades del país contemplan algunos cursos en los planes de estudio de diferentes carreras, tanto en el bachillerato como en la licenciatura; a nivel de posgrado tienen la siguiente oferta académica:

- Instituto Tecnológico de Costa Rica- Maestría con énfasis en Calidad.
- Universidad de Costa Rica- Maestría Profesional en Ingeniería Industrial con énfasis en Manufactura y Calidad.
- Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)- Maestría en Administración de Empresas con mención en Gerencia de Calidad.

Referencia: Material informativo del CUNA.
Oferta de posgrados- sitio web INFOUES e información de CONESUP.

Para Descargar