

Soporte Técnico en Tecnologías de la Información

¿Qué hace el profesional?

El (la) soportista técnico es la persona encargada de potenciar el uso de los recursos tecnológicos de empresas e instituciones de todo tipo, así como de solucionar los problemas con el uso de la información y las comunicaciones a nivel de hardware, software y redes de cómputo.

Entre las tareas fundamentales de este (a) profesional están: apoyar las operaciones de las empresas a través de la gestión del software y equipos de redes, así como velar por el rendimiento óptimo del equipo productivo de la empresa. También resuelve problemas relacionados con el uso de las tecnologías de información y las comunicaciones a nivel nacional y transnacional. De la misma manera está capacitado(a) para determinar necesidades de equipo computacional, establecer las configuraciones óptimas, diagnosticar y evaluar el rendimiento del mismo.

Importancia de este(a) profesional

Las empresas e instituciones modernas exigen un uso eficiente y el máximo aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Dichas tecnologías se actualizan constantemente, de manera tal que las empresas requieren personal capacitado para mantener sus tecnologías en estado óptimo de operación y orientar a su recurso humano en el aprovechamiento de estos recursos en sus propias funciones.

El soporte técnico se requiere en todo tipo de empresas que hagan uso de programas de computación, redes informáticas y equipo de tecnología en general. El (la) soportista técnico se convierte así en una pieza clave que garantiza el trabajo efectivo del personal productivo del lugar donde labora.

Mercado laboral

El mercado laboral es amplio y actualmente existe una gran demanda de este(a) profesional, tanto en instituciones públicas como privadas. La persona puede desempeñarse como: administrador de red, supervisor de red, encargado de soporte técnico, encargado de Tecnologías de la Información, supervisor de procesos en tecnologías de la información y soportista técnico de centros de atención a clientes (call centers).



Características deseables

- Interés por la tecnología y el trabajo con computadoras
- Gusto por el servicio al cliente

Plan de estudios

El Politécnico Internacional ofrece entre otras carreras, el Diplomado en Soporte Técnico en Tecnologías de la Información, cuyo plan de estudios tiene una duración de seis cuatrimestres, en los que se capacita también al estudiante en el dominio del idioma inglés.

Algunas ventajas para quienes deseen estudiar esta carrera en el Politécnico son: la formación en el idioma inglés (con el Marco Común Europeo de Referencia) con profesores nativos estadounidenses. Del mismo modo se capacita al estudiante para que aplique sus conocimientos más allá de la teoría y tenga un conocimiento adecuado del mundo empresarial y de los negocios. El Politécnico Internacional es la primera institución educativa que ofrece temas actuales como ITIL, PMI, ISO, CMMI, ASQ como

parte de su plan de estudios a nivel de Diplomado.

El Politécnico también cuenta con un programa de becas del 50% para estudiantes de colegios públicos en los Diplomados y becas del 100% para los estudiantes del programa "Specialist Costa Rica", en los programas de Especialistas que duran un año.

Plan de Estudios del Diplomado en Soporte Técnico, con 6 horas de inglés por semana.

I Cuatrimestre

- Introducción a la computación
- Organización y arquitectura de computadoras
- Matemática I
- Inglés I

II Cuatrimestre

- Introducción a la Programación
- Soporte Técnico de Computadoras
- Cálculo I
- Inglés II

III Cuatrimestre

- Programación por objetos
- Comunicación y Redes de Computadoras I
- Estructuras discretas
- Inglés III

IV Cuatrimestre

- Sistemas Operativos
- Comunicaciones y Redes de Computadoras II
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Inglés IV

V Cuatrimestre

- Interconexión de redes y protocolos de enrutamiento
- Diagnóstico y resolución de problemas en redes
- Gestión empresarial y cambio organizacional
- Inglés V

VI Cuatrimestre

- Programación Web
- Seguridad Informática
- Bases de Datos
- Inglés VI

Requisito de Graduación: Práctica Supervisada



Agradecimiento.

Ing. Rafael Córdoba Sequeira. Director de Tecnologías de Información del Politécnico Internacional.