Programas de Atención Integral:

a la persona adulta mayor a la persona de 0 a 6 años y a la de 7 a 17 años

Importancia

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) es una institución pública que prepara a las personas mediante Servicios de Capacitación y Formación Profesional para el trabajo productivo, y así, contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo económico-social del país. Para ello la Institución cuenta con una estructura organizativa basada en unidades curriculares denominadas Núcleos, las cuales, se definen según las distintas áreas del quehacer productivo del país.

El Núcleo Salud, Cultura y Artesanías (NSCYA), es una de estas Unidades técnicas, la cual se caracteriza por atender las necesidades y requerimientos de formación y capacitación profesional en áreas relacionadas con la Cultura, la Salud y el Bienestar de las personas.

Las áreas que atienden estos subsectores productivos nacen como producto de las demandas de la población costarricense, así como del mercado internacional, también caracterizado por reflejar un cambio político, económico y social constante. En respuesta a esta dinámica y a la preocupación nacional por el aumento de la población adulta mayor es que el Núcleo incursiona en el cuido de personas con programas de formación que busca ofrecer las herramientas del conocimiento para la atención integral.

El Subsector Salud y Bienestar reconoce la preocupación de atender las necesidades y procurar el bienestar de la población, familias e instituciones encargadas del cuido de personas, debido a que en el país una cantidad importante de las personas que realizan este tipo de actividades, no cuentan con la formación ni con los conocimientos requeridos para el desarrollo de sus labores, lo que puede intervenir negativamente en la salud de la persona asistida - independiente de su edad - y de la persona asistente. Las diferentes condiciones que puede presentar la persona asistida durante las etapas de la vida, hace indispensable la formación de una persona profesional competente que les asista o acompañe en su desarrollo, formación y actividades de la vida diaria de forma oportuna.

Necesidades que satisfacen

Proporcionar la posibilidad de que las personas cuenten con la formación para garantizar este tipo de servicio contribuiría al mejoramiento de la calidad de vida de las personas asistidas y las personas asistentes, al fortalecimiento de la situación económica de las familias costarricenses (mediante la generación de nuevas opciones de empleo), a proporcionar un servicio de cuido accesible para las personas que lo requieran y al cumplimiento de los objetivos de los sistemas de salud.

A quiénes van dirigidos

Es por ello que el Núcleo Salud, Cultura y Artesanías ha diseñado tres programas: uno relacionado a la persona adulta mayor y dos con la población menor de edad.

1. El programa **"Asistente en la atención integral para la persona adulta mayor"** se dirige a personas que laboran en establecimientos para personas adultas mayores (hogares de ancianos, centros diurnos o albergues), a aquellas que trabajan asistiendo a personas adultas mayores a domicilio o las que desean trabajar a futuro asistiendo estas personas.

Para el ingreso al programa se solicitan los siguientes requisitos:

- Edad mínima de ingreso: 18 años. Deben aportar original y copia de cédula.
- Nivel académico mínimo: Conclusión de III Ciclo de Educación General Básica. Deben aportar original y copia de título. Excepción: Conclusión de Primaria Completa para personas que actualmente trabajan en establecimientos para personas adultas mayores y que cuentan con más de 2 años de experiencia. Deben aportar original y copia de título, así como constancia extendida por la institución donde laboran.
- Participar en el proceso de selección que incluye asistir a una sesión de información y a dos entrevistas.
- Aportar uniforme según los requerimientos del Subsector Salud y Bienestar.

Formación

Se desarrolla por medio de 8 módulos, a saber:

- Contextualización de la labor de asistencia para la persona adulta mayor (148 horas).
- Asistencia psicosocial para la persona adulta mayor (123 horas).
- Asistencia en situaciones de riesgo para la persona adulta mayor (96 horas).
- Promoción de la salud en las actividades de la vida diaria de la persona adulta mayor (135 horas).
- Alimentación para la salud (32 horas).
- Asistencia en la actividad, la recreación y el ejercicio físico para la persona adulta mayor (60 horas).
- Asistencia en las actividades de recreación cultural para la persona adulta mayor (60 horas).
- Práctica supervisada en establecimientos para la persona adulta mayor (96 horas).

En total, la duración del programa es de 750 horas. Generalmente este programa se ejecuta dos días por semana. Las lecciones son de 6 horas y media diarias (si es en la mañana - tarde) o de 5 horas y media (si es en la tarde - noche), por lo que su duración en tiempo es de un año y medio, a un año y ocho meses aproximadamente. Una vez finalizado el programa la persona obtiene un título de "Asistente en la atención integral para la persona adulta mayor", con nivel de técnico. Para obtener el certificado de graduación se requiere que las personas participantes cursen además, como requisito el módulo Manipulación de alimentos.

Funciones

Entre las funciones para las que están capacitadas las personas egresadas son asistir a la persona adulta mayor en actividades de la vida diaria, implica apoyar a la persona adulta mayor en la satisfacción de sus necesidades cotidianas, cuando ésta presenta limitaciones parciales o totales que le impiden cubrirlas por sí misma, para garantizar una vejez plena y sana. Así como satisfacer las necesidades físicas, emocionales, espirituales, sociales y recreativas de la población, excluyendo procedimientos invasivos.

Mercado de trabajo

Una vez finalizado el programa las personas pueden trabajar en: autogestión empresarial, atención domiciliar, o establecimientos para personas adultas mayores (hogares de ancianos, centros diurnos o albergues).

2. Por otra parte, el Núcleo también cuenta con dos programas relacionados con la población menor de edad: "Asistente en la atención integral para personas de 0 a 6 años" y "Asistente en la atención integral para personas de 7 a 17 años".

Estos programas se dirigen a personas que tabajan en: empresas o centros de cuido, aquellas que ofrecen servicios de cuido a domicilio o las que actualmente no trabajan pero tienen interés de desempeñarse laboralmente en esta área.

Para ingresar a cualquiera de estos programas se solicitan los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años.
- Ser persona costarricense o extranjera con estatus migratorio legalizado.
- Presentar certificado de conclusión de estudios de III Ciclo de Educación General Básica.

Excepción: Conclusión de Primaria Completa para personas que actualmente trabajan en establecimientos para personas menores de edad y que cuentan con más de 2 años de experiencia. Deben aportar original y copia de título, así como constancia extendida por la institución donde laboran.

- Participar en el proceso de selección (misma condición que en el anterior programa).
- Portar uniforme según los requerimientos establecidos por el Subsector Salud y Bienestar.

Formación

El programa **"Asistente en la atención integral para personas de 0 a 6 años"** se conforma de 8 módulos:

- Asistencia para la PME como proyecto ocupacional (110 horas).
- Defensa y protección de la niñez y adolescencia basados en el enfoque de derechos (77 horas).
- Desarrollo integral de niñas y niños de 0 a 6 años (96 horas).
- Elaboración de recursos didácticos para el desarrollo integral de la PME (77 horas).
- Asistencia en situaciones de riesgo para la PME (96 horas).
- Alimentación durante la niñez y la adolescencia (32 horas).
- Asistencia en las actividades y promoción del desarrollo de personas de 0 a 6 años (77 horas).
- Prácticas supervisadas en empresas y/o centros de cuido (96 horas).

En la actualidad este programa tiene una duración de 661 horas. Se ejecuta generalmente 5 días a la semana, en las mismas jornadas indicadas en el programa anterior. Su duración en meses suele ser de 8 a 11 meses aproximadamente. El título que se otorga una vez finalizado el programa "Asistente en la atención integral para personas de 0 a 6 años" con nivel de técnico. Como requisito de graduación también se solicita el módulo Manipulación de alimentos.

En cuanto al programa **"Asistente en la atención integral para personas de 7 a 17 años"**, se compone también de 8 módulos. Sin embargo, si una persona cursa el programa anterior y posteriormente desea ingresar a este programa, solo deberá cursar tres módulos adicionales, a saber:

- Desarrollo integral de la niñez y la adolescencia de 7 a 17 años (64 horas)
- Asistencia en las actividades y promoción del desarrollo de personas de 7 a 17 años (96 horas).
- Prácticas supervisadas en empresas y/o centros de cuido para personas de 7 a 17 años (96 horas).

El total de horas de este programa es de 256 horas. Y se ejecuta en iguales condiciones que el anterior.

Funciones

Ambos programas facultan a las personas asistentes para ofrecer un servicio de atención integral, cada uno según la población al que se orienta. De manera que la persona asistente pueda atender las diversas necesidades, físicas, emocionales, sociales, recreativas, entre otras, a la vez que promocione el desarrollo de las personas menores de edad.

Mercado de trabajo

Las personas egresadas pueden trabajar mediante autogestión empresarial, atención domiciliar (servicio a domicilio), albergues, centros de atención integral (públicos, privados o mixtos) centros de cuido y desarrollo infantil (CECUDI), entre otros.

Características personales deseables

Se espera que las personas que ingresen a cualquiera de los tres programas, ante todo tengan vocación para trabajar con este tipo de poblaciones y puedan demostrar durante y posterior a su proceso de formación actitudes, comportamientos y valores, tales como responsabilidad, puntualidad, empatía, trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de problemas, orden, limpieza, discreción, cooperación, entre otros, que le permitan ofrecer un trato de calidad a las personas.

Específicamente para el proceso de formación se espera de parte de las personas alto grado de compromiso y dedicación, así como con disponibilidad para asistir a las lecciones. Además se requiere que ofrezcan su máximo esfuerzo para finalizar con éxito los programas y logren insertarse al mercado laboral.

Agradecimiento

Dra. Ed. Ma. Auxiliadora Alfaro Alfaro, Jefatura Núcleo de Salud, Cultura y Artesanía
Instituto Nacional de Aprendizaje
2210-6857; 2256-2008; malfaroalfaro@ina.ac.cr